



Kwaliteitsverslag 2022



Inhoud

Inleiding	4	Collega	17
Onze grootste speerpunten	5	Leerroutes voor nieuwe medewerkers	17
Missie en visie	5	Leerroutes voor stagiaires	17
Narratieven	5	Leerroutes voor zij-instromers	17
Teamleren in de praktijk	5	Opzetten van Careyn Academie	18
Vertaling naar het cliëntdossier	6	Careyn is een aantrekkelijke werkgever	18
Zorg in onze huizen	7	Centrale roostering en planning project	18
Continentiezorg	7	Wij & de omgeving	19
Verhuizen	7	Stakeholder management opzetten	19
Familieparticipatie en vrijwilligers	7	Samenwerking verschillende disciplines in het zorgnetwerk verbeteren	19
Nieuwbouw en verbouw	8	Programma regionale aanpak ouderenzorg	19
Doorontwikkeling geriatrische revalidatie zorg	8	Leren & werken aan kwaliteit	21
Introductie applicatie voor dubbele controle en eTDR	9	Verbeteren en digitaliseren van de incidentenrapportage en signalen	21
Uitvoering plan verbetering medicatieveiligheid opslag en beheer	9	Methodisch werken	21
Inzicht in decubitus	9	Deskundigheid in leren van incidenten	21
Borging Wet zorg en dwang (Wzd) in de praktijk	9	Leiderschap governance & management	22
Valpreventie	10	Samenwerkend leiderschap	22
Vervolg geven aan het verbeteren van het Verpleegoproepsysteem	10	Medezeggenschap implementeren/inspraak van cliënten en bewoners	22
Verduurzaming binnen Careyn	10		
Innovatie	11		
Inzetten op slimme en kostenbesparende innovaties	11		
Zorg thuis	12		
Langer Thuis en Zelfstandig blijven wonen	12		
Uitbreiding van de specialistische zorg	12		
Project Samen Speciaal	12		
Verbeteren en door ontwikkelen dagbesteding	13		
Zorgbemiddeling	13		
Snelweg naar de zorg	14		
Coördinatiepunt Wijkverpleging	14		
Implementatie richtlijn eenzaamheid	14		
Ontwikkelingen netwerken palliatieve zorg	15		
Valpreventie	15		
Verpleegkundige leiderschap	15		
Methodisch werken	16		
Integrale regie op zorg door trajectbegeleiding	16		

Inleiding

In dit document presenteren we de behaalde resultaten van onze voorgenomen kwaliteitsplannen van het afgelopen jaar. Als organisatie hebben we besloten om deze resultaten te integreren in ons jaarverslag. U kunt het volledige jaarverslag ook [hier](#) vinden.

Onze grootste speerpunten

Missie en visie

Voorgenomen

We geven verder handen en voeten aan onze missie en visie. Medewerkers zijn in staat om zich de verschillende onderdelen daarvan, zoals positieve gezondheid, eigen te maken en uit te dragen. Medewerkers kennen het gedachtegoed en weten hoe zij dit moeten toepassen in het werk en in gesprek met cliënten.

Behaald resultaat

De uitwerking van onze missie en visie komt op verschillende manieren tot uiting. We toetsen al onze plannen steeds aan onze visie; denk bv. aan het strategisch vastgoedplan, maar ook bij de inzet van innovatie en bij maken van onze jaar-

plannen. Zo heeft Utrecht Stad een vertaling vanuit de visie gemaakt naar programmalijnen met daarin projecten en andere acties die bijdragen aan het (praktisch) verwezenlijken van de visie (o.a. persoongerichte inhuizing en werken vanuit een 'leefplan').

Onze visie zit dus overal in verwerven en is ook in een praktische aanpak; zo zijn er in DWO/NWN 'fakkeldragers' aangesteld om het gedachtegoed van positieve gezondheid als een vuurtje over de regio te verspreiden en tot slot is er ook een handvat voor en door medewerkers ontwikkeld om 'het goede gesprek' vanuit positieve gezondheid te voeren en ondersteunen medewerkers hierbij.

Narratieven

Voorgenomen

In 2022 starten we met een pilot 'werken met narratieven'. Narratieve informatie, ofwel het ophalen van verhalen van cliënten, vertellen meer ons veel over de ervaring van onze zorg- en dienstverlening en helpt teams te reflecteren op hun eigen gedrag en handelen. Deze ervaringen kunnen we tevens afzetten tegen de belevingen van de medewerkers in het zorgteam. Er ontstaat hierdoor inzicht in het verschil in beleving.

Behaald resultaat

In 2022 is de eerste start gemaakt; de 'verhalenophalers' zijn getraind, er zijn locaties en teams gekozen voor de pilot en er is een steekproef gemaakt om zo gericht cliënten te kunnen benaderen. Alle voorbereidingen zijn getroffen. De eerste narratieven halen we eind 2022 op en dit zal doorlopen tot in 2023. De gehele pilot, uitkomsten en evaluatie worden in 2023 verwacht.

Teamleren in de praktijk

Voorgenomen

We doen in 2022 onderzoek met samenwerkingspartners naar een methodiek om het leren binnen teams handen en voeten te geven. Deze methodiek moet teams zelf in staat stellen om zelf en met elkaar cyclisch te werken aan leren en verbeteren, zodanig dat het perspectief van de cliënt telkens centraal staat.

Behaald resultaat

Vanuit de Radboud Universiteit in Nijmegen is het project van Teamleren in de praktijk uitgevoerd, waarbij onderzoek is gedaan naar teamleren

door de inzet van een coach. Twee teams werden voorzien van een externe coach, die samen met hen heeft gekeken naar kwaliteitsvraagstukken en welke aanpak hiervoor passend is bij de teams. Eerst is naar het SOEP-rapporteren gekeken. Vervolgens is er ook gewerkt aan het thema zelfredzaamheid. De teams hebben aanzienlijke vooruitgang geboekt en belangrijke stappen gezet in hun ontwikkeling. Het onderzoek met de coach is afgerond, waarbij de verantwoordelijkheid is overgedragen aan de wijkverpleegkundige en de kwaliteitscoach om de rol van de coach over te nemen en het werk voort te zetten. Careyn is

nog in afwachting van het definitieve onderzoeksrapport van de Radboud Universiteit in Nijmegen waarin de resultaten van het project beschreven

staan. Daarbij is er door meerdere projecten die lopen nog geen bredere opvolging gepland voor het teamleren in 2023.

Vertaling naar het cliëntdossier

Voorgenomen

Een groot traject voor 2022 is het werken met één Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) en met één zorgplan-methodiek voor heel Careyn. In 2022 zullen alle voorbereidingen voor het werken met één ECD getroffen worden. Het is belangrijk dat we vanuit onze visie de vertaalslag maken naar wat dit betekent voor de eisen en inrichting van het cliëntdossier.

Behaald resultaat

In 2022 is de keuze gemaakt voor het softwarepakket wat voldoet aan de door Careyn opgestelde eisen voor een ECD; ONS van Nedap. Extramuraal werkt hier al mee. Eind 2022 zijn verschillende implementatiepartners aangesteld waarmee een projectplan is opgesteld. Voorbereidingen zijn dus getroffen, uitwerking van het projectplan vindt in 2023 plaats (voorbereiding implementatie), in 2024 de daadwerkelijke implementatie.

Zorg in onze huizen

Continentiezorg

Voorgenomen

Persoonsgericht continenzorg verlenen door de juiste continenzorg op passende momenten in te zetten. We verbeteren vanuit welbevinden de continenzorg: dit betekent zoveel mogelijk inzetten op het behouden van continenzorg en de "last" van incontinentie zoveel mogelijk minimaliseren. Het continenzorgplan wordt onderdeel van methodisch werken binnen het cliëntdossier.

Behaald resultaat

Wat een passende behoefte is als het gaat om continenzorg, dat is met een TENA Identify onderzocht. Op 6 locaties in verschillende districten van Careyn zijn we aan de slag gegaan. TENA Identify kan incontinentiepatronen identifice-

ren die een meer effectieve en persoonlijke zorg mogelijk maken. Op basis van de uitkomsten met de Identify zijn routines aangepast. Door het in kaart brengen van patronen van bewoners en hierop de routine aanpassen is de grootste winst behaald; de inzet leidt voor onze bewoners tot meer passende (lees: lichtere vormen van) continenzorg, minder lekkages en betere nachtrust. Door betere voorspelbaarheid geeft dit rust bij bewoners maar ook bij medewerkers.

De pilot is inmiddels afgerond en er zal nog een advies volgen over het vervolg en hoe we dit een vast onderdeel kunnen maken van de continenzorg.

Verhuizen

Voorgenomen

Een voor de cliënt soepel verlopende overgang van thuis naar de nieuwe thuis - bij ons wonen; waarbij de wensen/ behoeften van de cliënt centraal staan. Dit draagt bij aan de juiste zorg op de juiste plek.

Behaald resultaat

Er is in 2022 onderzoek gedaan naar het huidige inhuizingsproces door ervaringen op te halen van bewoners (en hun familieleden) die het afgelopen jaar zijn ingehuisd. Dit heeft inzicht gegeven in wat goed gaat maar ook in de knelpunten. Eerste verbeteringslag is gemaakt door een betere voorbe-

reiding en verbeterde samenwerkingsafspraken bij de overdracht van extramurale teams naar intramurale teams. Daarnaast is er gezocht naar beste practices op het gebied van inhuizing. In 2023 zal er pilot plaatsvinden o.b.v. het 'herontwerpen' van het inhuizingsproces, rekening houdend met de ervaringen van de bewoners, de verbeterpunten en de beste practices. De eerste stappen in 2022 hebben al succes gehad, mede omdat het heeft geleid tot waardevolle inzichten en omdat bewoners en familie hebben aangegeven zich gehoord te voelen door de gevoerde gesprekken en beter voorbereid waren op de verhuizing.

Familieparticipatie en vrijwilligers

Voorgenomen

We vinden actieve betrokkenheid van familie, naasten en mantelzorgers bij de zorg voor onze cliënten belangrijk. Voor een goede balans tussen de inzet van informele zorg en professionele zorg, betrekken we daarnaast ook zoveel mogelijk vrijwilligers. Daarbij is het belangrijk dat we in de samenwerking informele zorgverleners zo goed mogelijk faciliteren, informeren en ondersteunen waar dit nodig is. Dit is belangrijk in het welbe-

vinden van onze cliënten en bewoners, maar ook voor het welbevinden van de informele zorgverleners zelf.

Behaald resultaat

Er zijn op Careyn locaties verschillende familieavonden georganiseerd, veel kleinschalige woonvormen hebben daarnaast ook laagdrempelig huiskamergesprekken georganiseerd. Voor vrijwilligers is een concept beleid opgesteld

in samenspraak met vrijwilligers zelf. Deze zal al in 2023 definitief worden. Er zijn binnen dit beleid reeds afspraken gemaakt over de waardering van vrijwilligers; zowel bij verjaardagen, ziekte als bij jubilea. Ook is er in 2022 aandacht geweest voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, communicatie uitingen zijn aangepast om een brede groep

vrijwilligers aan te spreken. Ook zien we in de praktijk dat er vragen zijn over wat vrijwilligers en mantelzorgers al dan niet mogen doen in relatie tot onze zorgverleners. Hierover is in het afgelopen jaar aandacht geweest door lokaal met vrijwilligers en mantelzorgers het gesprek te voeren.

Nieuwbouw en verbouw

Voorgenomen

Careyn wil in een zo optimaal mogelijke omgeving passende zorg bieden aan cliënten die (al dan niet tijdelijk) bij ons wonen (of verblijven). In 2022 gaat Careyn op verschillende plekken daarom aan de slag om het vastgoed te moderniseren en aan te passen aan de huidige tijd. Dit betreft de locaties Rosendaal (Utrecht), Rozenhof - verbouw- (Naaldwijk), Grootenhoek (Hellevoetsluis) en de Plantage (Brielle).

Behaald resultaat

In 2022 heeft Careyn haar visie op wonen met zorg vastgelegd. Dit deed Careyn op basis van gesprekken met de eigen medewerkers en de cliënten (vertegenwoordiging), en externe partijen

zoals zorgverzekeraars, onze samenwerkingspartners, zoals woningcorporaties en onze bank. Met de nieuwe, inspirerende visie op wonen met zorg is Careyn aan de slag gegaan om een meerjarenstrategie te maken voor de gehele vastgoedportefeuille, het strategisch vastgoedplan (SVP). Tegelijkertijd werkte Careyn aan een flink aantal concrete bouwprojecten. Bijvoorbeeld aan haalbaarheidsstudies voor de herontwikkeling van de locaties Rosendaal in Utrecht, Rozenhof in Naaldwijk, Voornesteyn in Hellevoetsluis en Plantage in Brielle. De verbouwing van Hart van Groenewoud, die in 2023 gereed zal zijn, maakt deze locatie in Spijkenisse meer geschikt voor ouderen met complexe zorgvraag.

Doorontwikkeling geriatrische revalidatie zorg

Voorgenomen

Bij Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) staat de multidisciplinaire behandeling centraal zodat de cliënt zo goed en zo snel mogelijk weer zelfstandig is in staat zijn of haar leven te leiden zoals deze dit gewend was. In 2022 ontwikkelen we deze multidisciplinaire werkwijze met- en rondom de cliënt verder door (bv. zorgpaden). We kijken hoe we de huidige werkafspraken rondom de cliënt beter op elkaar af kunnen stemmen, alleen zo kunnen we het fundament verbeteren. We zoeken in de regio afstemming met lokale ketenpartners (ziekenhuizen) om zoveel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te leveren.

Behaald resultaat

De multidisciplinaire werkwijze is verder ontwikkeld en er wordt gewerkt met zorgpaden. Geïntegreerde vragen binnen dit zorgpad zijn: Hoe ziet de zorg eruit als iemand naar huis gaat? Wat is er thuis nodig zodat iemand zelfstandig boodschappen kan doen of naar een activiteit kan? We kijken niet alleen naar het revalidatie doel om

zo snel mogelijk naar huis te gaan, maar stellen deze vragen om aan te sluiten bij de behoefte van de cliënt en om het ontslag verantwoord aan te laten sluiten bij de overgang terug naar huis. Er wordt meer vanuit samenwerking gekeken om aan te sluiten bij de complexiteit van de zorgvraag waardoor de multidisciplinaire behandeling centraal komt te staan.

Er zijn meer samenwerkingsverbanden tot stand gekomen bij verschillende zorgvormen, zoals de diagnose groep electieve orthopedie en Parkinson. Electieve orthopedie is bijvoorbeeld een geplande heup- of knieoperatie waarnaar iemand moet revalideren. Door de aanwezigheid van comorbiditeit, leidend tot verminderde belastbaarheid en trainbaarheid, is de revalidatie complex en gaat vaak gepaard met complicaties. We pakken deze zorgvraag op, maar de uitvoering moet nog verder door ontwikkeld worden. Bijvoorbeeld door te kijken of naast de behandeling van deze zorgvraag op de GRZ ook de wijkverpleging deze behandeling op kan pakken in de wijk. Ook zal in 2023

worden gekeken hoe we de revalidatie bij mensen met Parkinson verder kunnen door ontwikkelen.

Dit heeft even stil gelegen maar de samenwerking is weer opgezocht.

Introductie applicatie voor dubbele controle en eTDR

Voorgenomen

Introductie applicatie voor dubbele controle en eTDR We werken in 2022 binnen alle locaties van Careyn met een elektronische toedienregistratie (eTDR) en dubbele controle via de applicatie Boomerweb. Hierdoor zijn papieren deellijsten overbodig en wordt dubbele controle van risicovolle medicatie op afstand (door een collega) mogelijk gemaakt. Dit maakt het werk voor onze medewerkers makkelijk en efficiënter. Dit draagt

vooral bij aan een veiliger medicatieproces

Behaald resultaat

Voor het werken met digitaal aftekenen en is de eTDR heeft Careyn in 2022 gekozen voor de applicatie Medimo. Onderzoek laat zien dat de huidige applicatie FarmedRx dit niet kan. De uitrol van deze applicatie laat echter nog even op zich wachten, er is besloten om dit zal gezamenlijkheid te doen met implementatie van één ECD.

Uitvoering plan verbetering medicatieveiligheid opslag en beheer

Voorgenomen:

Uitvoering plan verbetering medicatieveiligheid opslag en beheer Careyn heeft het opslag en beheer van medicatie veilig georganiseerd. Alle verbeterpunten uit eerdere incidenten in 2021 zijn opgepakt binnen districten.

Behaald resultaat

De plannen zijn uitgevoerd op de locaties, er zijn nog locaties die wachten op nieuwe en verbeterde medicatiekarren. Deze zijn reeds besteld.

Inzicht in decubitus

Voorgenomen

We hebben meer inzicht in het ontstaan, verloop en behandeling van wonden en decubitus. Hierdoor zijn we beter in staat gericht beleid ter behandeling te maken. We hebben een duidelijke en uniforme werkwijze met betrekking tot de multidisciplinaire aanpak van decubitus/ wonden (denk aan de inzet van de specialist ouderengeneeskunde, aandachtsvelders wonden het 1e-lijns wondexpertiseteam).

Behaald resultaat

Het ECD (elektronisch cliënten dossier) is aangepast om meer inzicht te hebben in het ontstaan, verloop en behandeling van wonden en decubitus. Alle wondteams zijn per 1 januari overgegaan naar een nieuwe wond app van ONS NEDAP die

geïntegreerd is in het ECD. De overstap naar de app is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de wondexperts van de districten in Utrecht, DWO-NWN en ZHE. Met de wond app kun je het totale wondproces in kaart brengen; goede ondersteuning voor onze professionals om zo goed mogelijk (preventief en in samenwerking) te acteren in de wondzorg voor onze cliënten. Nu de app is geïntegreerd in het elektronisch dossier, kunnen de drie wondteams op dezelfde werkwijze werken. Invoeren van informatie gebeurt nu in één bron, administratie is hierdoor omlaag gebracht. Ook het wondbeleid heeft een update gekregen waarin taken, rollen en verantwoordelijkheden duidelijk staan beschreven. Zo is bijvoorbeeld te zien wanneer je een wondconsulent of een specialist ouderengeneeskunde inschakelt.

Borging Wet zorg en dwang (Wzd) in de praktijk

Voorgenomen

Borging van de Wet zorg en dwang werkprocessen en het beleid in de praktijk (structuur staat,

formele functionarissen zijn in positie). Achterblijvers leren van best practices van anderen.

Behaald resultaat

Vanuit het opleidingsaanbod van Careyn is scholing beschikbaar op alle niveaus. Op sommige locaties is een WZD-week met WZD-quiz georganiseerd. Hierin is ook casuïstiek besproken wat veel inzicht heeft gegeven en een eyeopener was voor medewerkers. Door middel van audits krijgt het

‘gluren bij de burens’ invulling. Een kwaliteitsverpleegkundige van een andere locatie auditeert. In 2022 zijn we van start gegaan met open deuren beleid, de inzet van GPS trackers en leefcircles. Dit wordt in 2023 verder uitgerold waarmee we actief werken om zo min mogelijk middelen onder dwang in te zetten.

Valpreventie

Gewenst resultaat in 2022

Valpreventiebeleid is volledig geïmplementeerd en wordt tijdig geëvalueerd. We gaan bij alle interventies altijd uit van de wensen en mogelijkheden van de cliënt, maar we weten tegelijk ook dat valincidenten grote consequenties kunnen hebben. In samenwerking met de cliënt en diens vertegenwoordiger maken we een passende afweging in de wensen versus veiligheid. Hierdoor kunnen we valincidenten beter beheersen en worden valincidenten (waar dat kan) zoveel mogelijk voorkomen.

Behaald resultaat

Door het jaar heen onderzoeken we veel val-incidenten door middel van een MOZ- of Prisma-analyse. De Wet Zorg en Dwang (WZD) richt zich op het bevorderen van vrijheid en het voorkomen van onnodige beperkingen in de zorg. Samen met de WZD-commissies zetten we in op de wens van de cliënt en bewegingsvrijheid, tegelijk bedenken we slimme innovaties om vallen te voorkomen.

Vervolg geven aan het verbeteren van het Verpleegoproepsysteem

(VOS systeem)

Voorgenomen

Verbetering van de VOS binnen Careyn. Voor de vervanging van deze systemen liep al een traject van in het afgelopen jaar. Voor 2022 is dit één van de topprioriteiten waarbij VOS-systemen op locaties worden vervangen. In het kader van cliëntveiligheid is dit een belangrijk speerpunt.

Behaald resultaat

Op bijna alle locaties in 2022 zijn de VOS systemen vervangen. Enkele locaties waar dit nog niet is gebeurd, staan voor de zomer van 2023 op de planning.

Verduurzaming binnen Careyn

Voorgenomen

Careyn pakt een aantal thema's op en sluit zich aan in trajecten vanuit de "Green deal" behoudt het zilveren niveau van de Milieuthermometer Zorg voor de negen gecertificeerde grootverbruik locaties en verzorgt de uitrol van de Milieuthermometer Zorg naar alle overige woonzorglocaties in de vier districten; In 2022 de CO2-routekaart voor alle woonzorglocaties vaststellen.

Behaald resultaat

De 9 woonzorglocaties hebben het milieu thermo-

meter zorg certificaat zilver behouden. De milieu thermometer is geïntroduceerd bij alle locaties met meer dan 30 bedden, zoals het plan was. Met een interne audit in 2023 toetsen we het niveau. De CO2-routekaart is vastgesteld en alle woonzorglocaties staan ook in de CO2-routekaart. Naast de woonzorglocaties zijn recent ook de kleinere eigendomslocaties in de routekaart toegevoegd. Careyn gaat in 2023 bezig met de afronding van de verdieping van de CO2-routekaart met AAG, zodat er een realistischer beeld ontstaat.

Innovatie

Inzetten op slimme en kostenbesparende innovaties

Voorgenomen

Innovatie binnen Careyn levert een bijdrage aan de toekomst van onze organisatie. Daarbij staan twee doelstellingen centraal:

1. Meer cliënten helpen met een gelijkblijvend aantal medewerkers;
2. Vergroten van het ontwikkelvermogen (innovatievermogen) binnen de teams.

Careyn gaat in 2022 gericht inzetten op slimme innovaties en technologieën met als doel om de kwaliteit van leven van cliënten, maar ook de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren. Dit op een dusdanig en (slimme) manier die passend is bij de huidige schaarste op de arbeidsmarkt. Hierdoor spelen we niet alleen slim in op oplopende wachtlijsten, maar verbeteren we doelmatigheid, zijn we een aantrekkelijke werkgever en voorkomen we een hoog ziekteverzuim als gevolg van oplopende werkdruk en fysieke belasting.

Behaald resultaat

Met negen van de dertien bewezen innovaties hebben we binnen Careyn ervaring opgedaan.

- De medicijndispenser is ingezet in alle districten en krijgt een vervolg in het ontwikkelen van het concept voor de digitale wijkzorg.
- De dagstructuur ondersteuning is ingezet en krijgt ook een vervolg in het ontwikkelen van het concept voor de digitale wijkzorg.
- Beeldschermzorg is ingezet. Er is daarmee een

digitale zorgroute gestart. Beeldzorg zal Careyn breed een vervolg krijgen.

- Intramuraal zijn er 225 slimme deuren ingezet in 2022. Verdere uitbreiding naar andere locaties zal in 2023 volgen.
- Alle wondteams zijn per 1 januari 2023 overgegaan op de nieuwe wondzorg app van ONS NEDAP.
- Smart Glass is ingezet. Een Smart Glass is een toepassing waarmee een zorgverlener expertise op afstand kan inschakelen van een deskundige tijdens het verlenen van zorg.
- Intramuraal zijn op meerdere locaties leefcircles ingezet en is er gebruik gemaakt van bakens en GPS trackers.
- Op meerdere locaties is gestart met de Tena Identify om inzicht te krijgen in het continentiëpatroon van een cliënt. Op basis hiervan wordt de continëntiezorg verbeterd.
- Intramuraal zijn op meerdere locaties slimme sensoren (geavanceerde domotica) ingezet die de beweging van de bewoner monitoren om gericht zorg te verlenen.

Het monitoren van chronisch zieken en de inzet van een heupairbag zijn onvoldoende van toepassing en zijn daarom niet geïmplementeerd. Leefstijlmonitoring en bundeling thuiszorgtechnologie zijn nog niet opgepakt omdat we niet alles tegelijkertijd kunnen doen. Deze technologieën hadden een minder hoge prioriteit dan de andere innovaties en zullen in 2023 gestart worden.

Zorg thuis

Langer Thuis en Zelfstandig blijven wonen

Voorgenomen

Careyn start in 2022 met lokale initiatieven rondom Volledig Pakket thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT). Beide pakketten zijn gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Anders dan bij de zorg- en dienstverlening vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) ligt de nadruk bij VPT en MPT meer op het welbevinden van de cliënt. Doel is om zoveel mogelijk de ‘verpleeghuiszorg’ thuis te bieden, die anders in een instelling zou worden geboden.

Behaald resultaat

Careyn heeft in 2022 verdere vormgegeven aan het product VPT, daar ligt de focus voor nu en minder op het MPT. Dit is bewust gedaan om ervoor te zorgen dat het VPT goed kan worden

opgestart en om te voorkomen dat de wijkteams te snel worden uitgeput. Er is in elk district ten minste één VPT-team gestart, met kwartiermakers en VPT-regisseurs. Ook is begonnen met het werven van nieuwe medewerkers voor de functie leefondersteuner. Voor deze functie zijn ook leerlijnen ontwikkeld die zich richten op verschillende aspecten, zoals het omgaan met zaken als welzijn, welbevinden, structuur en zorg rondom de maaltijd. We werken voor het VPT samen met lokale partners en casemanagers. De eerste voorlopige bevindingen zijn dat cliënten met inzet van leefondersteuners meer rust ervaren en zich positief uitlaten over de zorg door leefondersteuners. De eerste signalen zijn dus positief. In 2023 zal een evaluatie plaatsvinden van het VPT.

Uitbreiding van de specialistische zorg

Voorgenomen

We zien in toenemende mate dat ook specialistische zorg thuis wordt geboden (ook vormen van ziekenhuisverplaatste zorg), vaak in samenwerking met lokale ziekenhuizen of andere ketenpartners. In 2022 onderzoeken we in de districten waar onze specialismes mogelijk uitgebreid kunnen worden om (nog) beter te voldoen aan de zorgvraag in de thuissituatie. Careyn onderzoekt tevens de mogelijkheid om medewerkers met expertise op psychiatrie in de wijk in te zetten. Zo bieden we steeds meer zorg in de vertrouwde omgeving van de cliënt.

Behaald resultaat

Het aantal uren specialistische zorg thuis is in 2022

merkbaar toegenomen ten opzichte van 2021. Op alle gebieden: palliatieve zorg, wondexpertise, CVA nazorg en in het technisch team is groei door gemaakt. Er is een daling te zien van de reguliere thuiszorg en een stijging van specialistische zorg. Door de beweging van langer thuis en Juiste Zorg op de Juiste Plek is de verschuiving van behandeling in het ziekenhuis naar thuis te zien.

De mogelijkheden voor het uitbreiden van medewerkers met expertise op psychiatrie in de wijk is onderzocht maar zal geen uitbreiding krijgen binnen Careyn. We werken hierin samen met ketenpartners die we kunnen bevragen op hun expertise om op die manier aan te sluiten bij de zorgvraag.

Project Samen Speciaal

Voorgenomen

We geven binnen Careyn vorm aan de leidraad ‘herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging’. Deze leidraad gaat over multidisciplinaire samenwerking, lokaal, dichtbij en in samenwerking met collega Verpleging Verzorging Thuiszorg (VVT)

organisaties, het sociaal domein en huisartsen. Dit met als doel dat de zorgverlening niet alleen herkenbaar (lees: inzichtelijk is welke aanbieders welke zorg- en/of diensten leveren in een wijk) maar ook laagdrempelig bereikbaar zijn. Het hogere doel is om op deze manier te werken aan

integrale zorg om zo dubbelingen van (zorg)handelingen door verschillende (zorg)-professionals te voorkomen.

Behaald resultaat

Onder leiding van Careyn is met gezamenlijke inspanningen van de meeste VVT-instellingen binnen de regio's spoedzorg opgezet dan wel nader uitgewerkt. Er zijn afspraken over personele inzet en er zijn samenwerkingsovereenkomsten met Careyn. Vanuit de keten wordt gezamenlijke verantwoordelijkheid gedragen voor het opvangen van deze ongeplande zorgvragen. Zo wordt integraal gewerkt met als doel een efficiënte en

effectieve zorginzet onder andere i.v.m. schaarste van personeel.

Een ander resultaat van de samenwerking tussen deze verschillende partijen is een verbeterde aanpak voor ketenzorg voor mensen met dementie. Er is een ketenregisseur aangesteld. Deze regisseur werkt samen met casemanagers dementie van verschillende organisaties om de problematiek rondom dementiepatiënten efficiënter en effectiever aan te pakken en zoekt naar manieren om samen te werken, bijvoorbeeld m.b.t. wachtlijsten en andere overstijgende kwesties. Zo wordt toegewerkt naar het beter aansluiten op deze groeiende zorgvraag en de schaarste in personeel.

Verbeteren en door ontwikkelen dagbesteding

Voorgenomen

Op verschillende plekken biedt Careyn dagbesteding (dagactiviteitencentra). Voor een aantal van deze dagactiviteitencentra zal worden gekeken zal of de dagbesteding kan worden omgezet naar de vorm dagbehandeling. Zo past dagbesteding zich aan de behoeften die cliënten en/of hun mantelzorgers hebben in de verschillende fasen van hun leven.

Behaald resultaat

Verschiedende locaties zijn bezig geweest met het inventariseren van de verschillende doelgroepen die in huis zijn om daarvoor het aanbod te bepalen. Terwijl sommige dagactiviteitencentra overgaan naar dagbehandeling om aan complexere zorgbehoeften te voldoen, hebben anderen dagactiviteitencentra hun activiteiten inhoudelijk aangepast aan de doelgroep. Klantcoaches en welzijnsregisseurs hebben de voorkeuren en behoeften van doelgroepen onderzocht en dit wordt regelmatig meegenomen in evaluaties.

Zorgbemiddeling

Voorgenomen

De afdeling zorgbemiddeling is dé toegangspoort naar zorg- en dienstverlening van Careyn. Zij spelen een belangrijke rol bij het coördineren van de zorgvraag richting bv. een opname/plaatsing of richting de wijkverpleegkundige als het gaat om zorg thuis. Zorgbemiddeling is vaak het 1e aanspreekpunt voor ketenpartners in de overdracht van de cliënt. Vanuit de strategie herstructureren we de werkwijze van zorgbemiddeling om zo onze toegangspoort te verbeteren met als doel de samenwerking in de keten te versterken en het welbevinden van de cliënt te vergroten.

Behaald resultaat

Zorgbemiddeling krijgt nu die plek die het verdient waarbij de werkwijze is geherstructureerd en geüniformeerd. Er is een vastgestelde visie op zorgbemiddeling en daarmee de toegangspoort, vanuit deze visie is er voor alle type van zorg een procesbeschrijving; een eenduidige werkwijze voor de in- door en uitstroom van cliënten. De teams zijn weer op formatie en werken op de locaties van Careyn en ondersteunen waar nodig ook lokaal de teams (bv. familiegesprek). In algemene zin kunnen we cliënten, familie en verwijzers nu sneller helpen doordat we een scheiding hebben gemaakt in de front-office en doordat we via een ‘bed’-applicatiesysteem inzicht hebben in de capaciteit.

Snelweg naar de zorg

Voorgenomen

Verwijzers en cliënten en/of diens mantelzorgers weten binnen één uur of zij terecht kunnen bij Careyn voor de wijkverpleging. We hebben sneller (dan nu) inzicht in de mogelijkheden in de planning van zorgteams met zo min mogelijk schakels door afdeling zorgbemiddeling, waardoor de reactiesnelheid wordt vergroot.

Behaald resultaat

Er is een realtime systeem opgezet waarin planners van teams aangeven welke ruimte ze hebben binnen de teams. Dit systeem is gebouwd in

MS-teams en is ontworpen om zorgbemiddeling sneller inzicht te geven over de beschikbaarheid van teams, zodat ze sneller antwoorden kunnen geven aan ziekenhuizen en verwijzers over de mogelijkheden. Het systeem wordt ingevuld door medewerkers en heeft nog nazorg om ervoor te zorgen dat de reactiesnelheid bij bepaalde teams vastgehouden wordt. Er zijn werkafspraken gemaakt met zorgbemiddeling en teams krijgen voorafkondigingen zodat de aanvragen worden gezien, dit heeft geleid tot een verbetering van de reactiesnelheid.

Coördinatiepunt Wijkverpleging

Voorgenomen

Coördinatiepunt wijkverpleging wordt in 2022 verder uitgerold (pilot in 2021). Door het goed en tijdig regelen van wijkverpleging kunnen verdergaande interventies, zoals (her)opname, mogelijk voorkomen of uitgesteld worden. Dit resulteert in besparing van ligdagen en intramurale plekken. Dit project draagt ook bij aan besparing van zorgkosten en efficiency. Tot slot biedt deze pilot inzicht in waar en waarom de aanvraag wijkverpleging wordt afgewezen. De betrokken partijen in de pilot gaan op basis van deze gegevens met elkaar in gesprek om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen, wat ten goede komt aan de cliënt.

Behaald resultaat

Dankzij een goede samenwerking tussen de transferafdelingen van de ziekenhuizen, andere VVT organisaties en Careyn hebben we een grote stap

voorwaarts gezet in het regelen van wijkverpleging voor cliënten. De pilot uit 2021 heeft in 2022 verdere uitrol gekregen waarbij huisartsen eerst zelf proberen zorg te regelen bij een thuiszorgaanbieder. Indien dit niet lukt, kunnen zij bij het coördinatiepunt terecht en gaan de transferafdelingen op zoek naar de mogelijkheden bij andere aanbieders. Careyn heeft geholpen bij het opzetten van het coördinatiepunt en heeft als achterwacht gefungeerd.

Voorheen was het voor huisartsen (en dus de cliënt) een hele opgave om de juiste wijkverpleging aan te vragen. Door het bewaken van cijfers en het aantal zorgaanvragen binnen het coördinatiepunt is er meer inzicht gekomen in wat er nodig is en hoe er gewerkt moet worden vanuit de keten. Met vijf partijen wordt het rooster gevuld. De verantwoordelijkheid voor het passend maken van de zorgvraag wordt hierdoor gezamenlijk gedragen.

Implementatie richtlijn eenzaamheid

Voorgenomen

Meer aandacht voor eenzaamheid onder thuis wonende ouderen. Verschillende gemeenten in de districten hebben stuur-/werkgroepen opgericht om het landelijke thema “Eén tegen eenzaamheid in de gemeenten” vorm te geven.

Behaald resultaat

Er is geen project ingezet op eenzaamheid in samenwerking met gemeenten. Eenzaamheid is als integraal onderwerp opgenomen in de aanpak in de wijk.

Ontwikkelingen netwerken palliatieve zorg

Voorgenomen

Implementatie van kwaliteitskader Palliatieve zorg en integratie van palliatief netwerken in de regio (nb netwerken bestaan uit de VVT aanbieders van de regio, ziekenhuizen, hospices, huisartsen, vrijwillige zorg etc).

Behaald resultaat

Er zijn een aantal stappen ondernomen om te werken aan de ontwikkelingen van de palliatieve zorg.

1. We volgen het plan van aanpak wat is opgesteld door een eerdere werkgroep; o.a. organisatiestructuur van generalistische en specialistische zorg m.b.t. palliatieve zorg wordt ontwikkeld en krijgt een vervolg in 2023.

2. Er is een breed Regionaal Specialistisch Palliatief Team opgezet.
3. Er is een plan van aanpak opgesteld voor de implementatie van het landelijk kwaliteitskader palliatieve zorg. De implementatie hiervan gebeurt aan de hand van inspiratiesessies die door het Specialistische Palliatieve Team worden georganiseerd. Onderdelen vanuit het kwaliteitskader worden op een interactieve manier ingebracht. Ook dit krijgt een vervolg in 2023.

Naast deze ontwikkelingen in het netwerk is er binnen Careyn door een Careynbrede werkgroep een visie ontwikkeld op palliatieve zorg.

Valpreventie

Voorgenomen

Valpreventiebeleid extramuraal is succesvol geïmplementeerd, we werken actief aan het voorkomen van vallen bij ouderen thuis en verminderen de kans op schade/letsel door tijdig te anticiperen.

Behaald resultaat

Het beleid is opgesteld door een werkgroep die zich heeft gericht op het identificeren van men-

sen die een verhoogd risico hebben op vallen. Het beleid is tot stand gekomen door een multidisciplinaire benadering, waarbij verschillende disciplines samen hebben gekeken naar de beste aanpak. Het doel is om vroegtijdig in te kunnen grijpen en passende maatregelen te treffen voor mensen die valgevaarlijk zijn. Het beleid is opgesteld maar dient nog geïmplementeerd te worden in 2023.

Verpleegkundige leiderschap

Voorgenomen

Verpleegkundig leiderschap; wat is dat nu precies? Werken aan waardevolle, passende zorg samen met de collega's van eigen zorgteam en andere disciplines; maar ook gezamenlijk met de cliënt en diens omgeving. Verpleegkundig leiderschap hoort bij het dagelijks werk. Waarbij verpleegkundigen invloed uit oefenen op zowel de zorg rondom de cliënt als ook invloed uitoefenen op de strategische richting van de zorgorganisatie en daarbuiten (in de keten). Met als hogere doel om zowel de zorg vóór als ook de rondom de cliënt te verbeteren. Dit draagt bij aan de juiste zorg op de juiste plek.

Behaald resultaat

Er is een traject doorlopen om het verpleegkundig leiderschap te versterken en te benadrukken door in 2022 o.a. te werken aan deskundigheidsbevordering over de thema's methodisch werken, passende zorg en positieve gezondheid. Inhoudelijk over vraagstukken zoals; hoe kan dit in de praktijk worden toegepast en hoe kan de cliënt weer de regie nemen? Naast trainingen over de inhoud zijn er ook diverse trainingen en ontwikkeltrajecten aangeboden om het verpleegkundig leiderschap te versterken, bijvoorbeeld over hoe veranderingen kunnen worden doorgevoerd. Medewerkers zijn op de hoogte van de veranderende zorg, de toenemende vergrijzing en hoe het informele netwerk kan worden ingezet.

Methodisch werken

Voorgenomen

Methodisch werken gaat kort gezegd over het cyclisch proces rondom de cliënt van het gegevens verzamelen (analyse) tot aan evaluatie van zorg. Met als doel om de zorg zo goed mogelijk (cyclisch) op de behoefte en situatie van de cliënt aan te passen. In 2022 gaan we in de extramurale zorg het methodisch proces borgen; dit de laatste fase van eerdere plannen en acties. We zorgen voor een structuur waarbij vakgroepen van wijkverpleegkundigen elkaar versterken en teams leren van

elkaar (gluren bij de burens). Dit doen we voor de wijkteams, als ook voor de activiteitencentra, thuisbegeleiding en specialistische teams.

Behaald resultaat

Middels een review voeren teams conform intercollegiale toetsing metingen uit op methodisch werken. Samen met het team worden vanuit deze analyse verbeterpunten opgesteld. Verbeterpunten worden geprioriteerd en opgenomen in het verbeterregister. Hieruit volgen acties waar een team mee aan de slag kan gaan. Als er district breed een thema speelt waar meerdere teams op willen verbeteren dan wordt hier ook district

breed op ingezet, bijvoorbeeld door een training of scholing aan te bieden.

Inrichting en borging van methodisch werken gebeurt aan de hand van metingen, evaluaties, reviews en gluren bij de burens. Gluren bij de burens voor wijkverpleegkundige gebeurt op een basis van punten die teams doorgeven waar ze goed in zijn en waar ze nog iets over zouden willen leren, vanuit die punten worden teams aan elkaar gekoppeld. Intercollegiale toetsing vindt ook plaats over indiceren. Wijkverpleegkundige komen een keer per jaar bij elkaar voor bijscholing en om middels de roddelmethode casussen te bespreken en te leren van elkaar, over indiceren. Met regelmaat vinden overleggen plaats tussen wijkteams en specialistische teams. Methodisch werken, vraagstukken, en andere punten die invloed hebben op elkaars werkzaamheden worden besproken.

Wijkteams hebben een 0 meting, tussenmeting en een laatste meting uitgevoerd om te vergelijken welke groei het methodisch werken heeft doorgemaakt. Specialistische teams hebben een 0 meting gehad.

Integrale regie op zorg door trajectbegeleiding

Beoogd resultaat in 2022

Portfolio in de zorg thuis uitbreiden met trajectbegeleiding. Deze trajectbegeleiding is feitelijk regie op de gehele cliëntreis, waardoor de cliënt één aanspreekpunt heeft gedurende het hele zorgproces.

Behaald resultaat

In 2022 is een projectplan geschreven voor trajectbegeleiding casemanagement dementie. Hierin zijn taken en bevoegdheden beschreven. De focus

ligt voor nu op de cliëntreis voor mensen met cognitieve stoornissen en bijbehorende begeleiding thuis. De laag complexe casuïstiek krijgt eerst begeleiding door wijkverpleegkundigen, begeleiding wordt overgenomen door de casemanager volgens een afwegingskader die nog moet worden ontwikkeld. Om te starten met een pilot wordt in 2023 een projectgroep samengesteld bestaande uit casemanagers en wijkverpleegkundigen vanuit Utrecht Stad en Utrecht West.

Collega

Leerroutes voor nieuwe medewerkers

Voorgenomen

Iedere nieuwe medewerker bij Careyn heeft een inwerk-schema (leerroute) met als doel om vanaf de eerste dag op de nieuwe werkplek te kunnen functioneren.

Behaald resultaat

Dit is onderdeel geworden van de Careyn Academie.

Leerroutes voor stagiaires

Voorgenomen

In samenwerking met het onderwijs zetten we een nieuwe manier van leren neer, het geleerde wordt direct toegepast in de praktijk. Hierdoor ontstaat er een betere aansluiting tussen de opleiding en beroepspraktijk.

dement van studenten te verhogen en de kwaliteit van leven en zorg voor bewoners te verbeteren. Elk jaar rouleren de leerlingen, zodat ze aan het einde van hun opleiding breed en kwalitatief goed opgeleid zijn.

Behaald resultaat

Het afgelopen jaar heeft Careyn in samenwerking met MBO Rijnland leerhuizen opgezet, waarbij studenten van Verpleegkunde en Verzorgende gezamenlijk een woongroep runnen en dag-, avond- en weekenddiensten draaien onder supervisie van gediplomeerde medewerkers. Het doel van de leerwerkarrangementen is om het leerren-

Daarnaast werkt Careyn samen met andere scholen, zoals de RU, MBO Utrecht en FLOW onderwijs, om verdere verdieping aan te bieden, verkorte opleidingen te organiseren en flexibele, persoonlijke leerroutes aan te bieden. Dankzij deze samenwerking sluit de opleiding en beroepspraktijk goed op elkaar aan en hebben wij alles in huis om mensen op een flexibele, persoonlijke manier op te leiden tot de beste zorgprofessional.

Leerroutes voor zij-instromers

Voorgenomen

Deze medewerkers komen van buiten de organisatie en worden via de leerroute toegeleid naar een passende werkplek binnen Careyn. De leerroutes stomen zij-instromers klaar voor hun nieuwe werkplek binnen Careyn, zij kunnen het geleerde op hun werkplek en in de praktijk toepassen.

Zij-instromers wisselen tussen Careyn en Reinier de Graaf Ziekenhuis van werkplek om praktijkervaring op te doen buiten hun eigen werkomgeving. De fijne samenwerking met Reinier de Graaf maakt het mogelijk om mensen uit andere sectoren te laten groeien tot zorgprofessionals. Desondanks blijft het een uitdaging om voldoende zij-instromers te vinden.

Behaald resultaat

Samen met het Albeda College heeft Careyn in 2020 leerroutes voor zij-instromers opgezet, in 2022 is de tweede groep gestart. De leerroute is doorontwikkeld om zij-instromers nog beter inzetbaar te maken in de wijk, bijvoorbeeld doordat het toedienen van medicatie nu in het eerste jaar aan bod komt in plaats van later in de opleiding.

Petra Bronsveld, die de overstap maakte van verzekeringsadviseur naar verpleegkundige, is enthousiast over de leerroute vanwege de interessante mix van theorie en praktijk in de thuiszorg, het verpleeghuis en het ziekenhuis en de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen.

Opzetten van Careyn Academie

Voorgenomen

In 2022 start de Careyn met een begin van de Careyn academie. De Academie start met de implementatie Voorbehouden en Risicovolle Handelingen (VRH) scholing individuele en teambekwaamheid; Ontwikkeling en implementatie persoonsgericht werken; Ontwikkeling en uitvoering leiderschapsprogramma; Overzichtelijke catalogus van bij- en nascholing; Ontwikkeling en implementatie Wet Zorg en Dwang (WZD) scholing.

Behaald resultaat

De Careyn Academie is in zijn eerste vorm gestart.

Er is een team onder leiding van een teamleider en een kwartiermaker ingesteld die een eerste basis hebben gelegd. Zo is er een nieuw leer-managementsysteem (LMS) tegelijk met het onderdeel VRH geïmplementeerd. De team-bekwaamheid is eind 2022 opgestart en zal via een eerste pilot in 2023 verder vorm krijgen. In één van de districten is de pilot met het leiderschapsprogramma voorbereid en start in 2023. De catalogus en de scholing WZD zullen in 2023 vorm krijgen, er zijn verschillende focusgebieden gedefinieerd in de Academie waaronder deze plaatsvinden.

Careyn is een aantrekkelijke werkgever

Voorgenomen

Careyn voldoet aan de verwachtingen van de medewerker en houdt rekening met een gezonde balans tussen werk en de persoonlijke behoefte van de medewerker: “Juiste persoon, op de juiste plek, op het juiste moment”. Careyn spant zich zoveel mogelijk om medewerkers te behouden; we zetten in op werkplezier en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Medewerkers zijn trots om te werken bij Careyn, waarbij zij hun talenten en vaardigheden zo goed mogelijk kunnen inzetten om goede zorg- en dienstverlening te bieden aan onze cliënten.

Behaald resultaat

Careyn heeft alle initiatieven gebundeld in een breed programma onder de vlag “Jij op 1” waarbij de medewerker centraal staat. Het traject ‘Gezonder Roosteren’ is voorbereid in 2022 en gaat in 2023 starten. Er is door het programma-team van Jij op 1 een uitgebreide analyse gemaakt van goede voorbeelden en initiatieven en daarnaast wensen van medewerkers. Doel is goede initiatieven snel en breed schaalbaar maken. Er zijn verschillende activiteiten onder het Jij op 1 programma gestart; zo is er een teamcheque van 250€ voor een teamuitje uitgegeven, maar loopt er ook een pilot met ‘job crafting’.

Centrale roostering en planning project

Voorgenomen

Er zijn kaders en beleid t.a.v. roosterbeleid en roosterproces. Binnen Careyn wordt professioneel geroosterd zodat niet alleen onze zorg- en dienstverlening beter aansluit op wensen van onze cliënten maar dit ook een optimalisatieslag is in de bedrijfsvoering (kosten en gezond roosteren).

Behaald resultaat

Er is een Careyn breed roosterhandboek vastgesteld. Er zijn roosterteams aangewezen en ingericht per district, deze zijn getraind en begeleid om hun werk goed uit te kunnen voeren. Begin 2023 gaan deze roosterteams starten.

Wij & de omgeving

Stakeholder management opzetten

Voorgenomen

Elk district heeft in de omgeving de relevante stakeholders in kaart. De relatie en het belang van deze stakeholders is duidelijk hierbij inzichtelijk. Ook is helder welke functionarissen aan tafel zitten met deze stakeholders over welke (strategische) onderwerpen. Hierdoor zijn we in staat beter regie te voeren over afspraken en strategische keuzes in de samenwerking met onze ketenpartners.

Behaald resultaat

Alle districten hebben een eigen overzicht gemaakt met daarin inzichtelijk wie bij welke partijen en ketenpartners om tafel zit, hier zijn ook werkafspraken over gemaakt. Er is beleid geformuleerd en portefeuilles zijn verdeeld om inhoudelijke thema's te beheren. Zo is het eenvoudiger voor de directie om de voortgang te bewaken.

Samenwerking verschillende disciplines in het zorgnetwerk verbeteren

Voorgenomen

Versterken van de samenwerking tussen verschillende disciplines (wondexpertise team, specialistisch team, thuisbegeleiding, CVA nazorg, palliatief verpleegkundigen, sociale wijkteams, etc.) om de zorg rondom de cliënt zo goed mogelijk te organiseren en op elkaar af te stemmen. Zo voorkomen we dubbel werk en is inzichtelijk wie welke taken, rollen en verantwoordelijkheden heeft in het zorgproces rondom de cliënt.

Behaald resultaat

District ZHE is een samenwerking aangegaan met 13 VVT organisaties om meer toekomstbestendige organisatie van specialistische zorg te realiseren. Eén van de onderwerpen waar deze samenwerking zich op richt is wondzorg. Er is overleg met diverse partijen, waaronder Maasstad en Ika-

zia Ziekenhuis in Rotterdam, om de aanpak op dit gebied te verbeteren. Wat nog ontwikkeling behoeft is dat de kwaliteitsstandaard wondzorg in Nederland nog geïmplementeerd moet worden en de ketenafspraken moeten geformaliseerd en vastgelegd worden. Een ander onderwerp is de specifieke doelgroepen die benoemd zijn. Daarbij is onderzocht waar bewoners van deze doelgroepen wonen en welke organisaties en locaties zich ontwikkelen als doelgroep expertisecentra (DEC) of regionale expertisecentra (REC) om het aanbod dekkend te maken vanuit de samenwerking.

We zijn onlangs begonnen met het implementeren van VIPLive, een platform dat regionale samenwerking met patiënten en cliënten ondersteunt en het gemakkelijker maakt om samen te werken met andere platforms en systemen.

Programma regionale aanpak ouderenzorg

Voorgenomen:

Careyn blijft ook in 2022 een actieve partner in en uitvoerder van het Programma Regionale Aanpak Ouderenzorg ‘Gezond en Wel ouder’ worden.

1. Careyn heeft afgevaardigden in de Stuurgroep en in de werkgroepen Intramuraal capaciteit/ woonoplossingen, Personeel en Innovatie en volgt als toehoorder de werkgroep Netwerkwzorg;
2. Careyn participeert op gemeentelijk niveau in convenanten, neemt deel aan gemeentelijke overleggen en verschillende initiatieven op het

- gebied van wonen/ woonoplossingen;
3. Careyn ontwikkelt een eigen visie op wonen als uitwerking van de visie van Careyn en laat die visie leidend zijn bij ontwikkelingen op het gebied van wonen/ woonoplossingen.

Behaald resultaat:

Careyn heeft samen met gemeenten, andere zorgaanbieders, DSW Zorgverzekeraar en DSW Zorgkantoor de handen ineengeslagen om de ouderenzorg klaar te maken voor de toekomst. Samen vormen wij een netwerk om de zorg voor

ouderen zo goed mogelijk te organiseren. In 2022 zijn er verschillende activiteiten en projecten gerealiseerd waar Careyn een bijdrage aan heeft geleverd. Bijvoorbeeld bij het Regionale symposium 'Samen naar een Toekomstbestendige Ouderenzorg' en de Innovatiemarkt.

1. Met afgevaardigde in de stuurgroep en werkgroepen Intramurale capaciteit/woonoplossingen, Personeel en Innovatie is onder andere het centraal punt coördinatie wijkverpleging en urgente bedden tot stand gekomen.
2. In verschillende districten hebben we afspraken gemaakt met gemeenten. Samen met deze gemeenten hebben we gekeken naar intramurale capaciteit en woonoplossingen. Careyn heeft deze aspecten meegenomen in het strategisch vastgoedplan dat ontwikkeld en vastgesteld is en ook wordt opgenomen

in het lange termijn huisvestigingsplan. Verschillende initiatieven zijn opgepakt vanuit de samenwerking van het programma 'Gezond en Wel ouder'. Zo loopt een pilot Multidisciplinair Team Ouderen (MTO) dat verder uitgerold gaat worden. Ook wordt de woningtoegang verbeterd. In 2023 zijn we gestart met project centrale woningtoegang, samen met partners zorgen we dat de juiste mensen bij de juiste cliënten kunnen komen.

3. Het ontwikkelen van een eigen visie op wonen als uitwerking van de visie van Careyn op het gebied van wonen/woonoplossingen heeft geleid tot de ontwikkeling van VPT (zie ook 'Langer Thuis en Zelfstandig blijven wonen'). Intramuraal heeft dit betrekking gehad op de inzet van innovaties om de kwaliteit van leven van bewoners te verbeteren (zie ook 'Innovaties').

Leren & werken aan kwaliteit

Verbeteren en digitaliseren van de incidentenrapportage en signalen

Voorgenomen

De huidige rapportages met betrekking tot incidenten (MOZ) en signalen (tips, complimenten, uitingen van ongenoegen en klachten) zijn digitaal beschikbaar in een digitale omgeving. Team, locaties en districten kunnen zo ten alle tijden hun

data inzien, zelf bewerken en analyses en rapportages maken. Dit versterkt eigenaarschap over de eigen getallen.

Behaald resultaat

Dit project is doorgeschoven naar 2023.

Methodisch werken

Voorgenomen

Er wordt een verbeteringslag gemaakt in het werken met zogeheten thema-audits. Careyn kent audits op thema's zoals Wet zorg en dwang, infectiepreventie, medicatieveiligheid en het cliëntdossier. Elk district heeft een commissie op deze genoemde thema's. Zij coördineren de thema-audits binnen het district maar dragen daarnaast ook zorg voor een gedegen analyse van deze thema-audits, opvolging van actieplannen op dit thema en tot slot geven zij inhoudelijke adviezen aan het

MT van het district. Hierdoor ontstaat een PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus in het werken met deze thema-audits; er wordt continue verbeterd op deze thema's.

Behaald resultaat

Elk district heeft nu een eigen cyclus ontwikkeld om de thema-audits te coördineren, het MT te adviseren. Kwaliteitsadviseurs zijn hier nauw bij betrokken. We zien voor 2023 nog uitdagingen om de verbinding tussen districten te leggen.

Deskundigheid in leren van incidenten

Voorgenomen

Nieuwe en bestaande medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt als het gaat om het leren van incidenten. Zij kennen de kaders en weten hoe te handelen.

Behaald resultaat

Alle nieuwe medewerkers krijgen scholing als het gaat om leren en verbeteren n.a.v. incidenten. Ook is voor bestaande medewerkers een verdiepende scholing cyclisch beschikbaar.

Leiderschap governance & management

Samenwerkend leiderschap

Voorgenomen

Alle key-functionarissen (directeuren, managers, kwaliteitsverpleegkundigen, wijkverpleegkundigen en businesspartners) werken vanuit de visie en missie van Careyn en toetsen.

Behaald resultaat

In 2021 is met succes het programma Samenwerkend leiderschap afgerond. In de verschillende districten zijn trajecten gevolgd door leidinggevende. Hierbij wordt samengewerkt om leiderschap passender te maken bij het realiseren van de visie en missie. Vanuit dit programma is er in 2022 nog vervolgd gegeven aan 'challenges'. Hierbij werden actuele vraagstukken aangepakt door een mix van

collega's uit verschillende rollen en districten, waarbij talent en leiderschap werden ingezet om oplossingen te vinden. In 2022 zijn de challenges afgerond. De uitkomsten van deze challenges zijn vervolgens opgenomen in het programma Jij op 1, dat is opgezet om te werken vanuit de visie en missie.

Het programma was aanvankelijk gericht op kwaliteitsverpleegkundigen en leidinggevenden, maar vanwege de beweging naar meer zorg thuis zal het programma ook worden aangeboden aan wijkverpleegkundigen. In 2022 zijn daarvoor de voorbereidingen getroffen, en de uitrol hiervan zal plaatsvinden in 2023.

Medezeggenschap implementeren/inspraak van cliënten en bewoners

Voorgenomen

Medezeggenschap en inspraak zijn een essentieel onderdeel om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren en te bewaken. Waar inspraak meer gaat om de aansluiting bij de wensen en behoeftes van cliënten (op lokaal niveau - bewoners of cliënten worden structureel bevraagd op factoren die hun welzijn bevorderen), gaat medezeggenschap veel meer over inspraak op beleidsmatig niveau. Deze twee items pakken we beide volgend jaar op. In 2022 hebben we de inspraak én medezeggenschap structureel geregeld.

Behaald resultaat

Inspraak en medezeggenschap is structureel ingeregeld. Er worden diverse opties aange-reikt om de mening en inspraak van cliënten te betrekken, zoals ronde tafelbijeenkomsten,

huiskamergesprekken, familieavonden en cliënt-tevredenheids-onderzoeken. De nieuwe Careyn medezeggenschapsregeling is goedgekeurd door alle cliëntenraden. Er wordt momenteel gewerkt aan de vertaling ervan in een huishoudelijk reglement, dat in 2023 zal worden ingevoerd. Er is al vooruitgang geboekt in het versterken van de cliëntenraden. Eerder waren deze vooral gericht op intramurale zorg, maar nu worden ze ook vertegenwoordigd in de extramurale setting. Careyn heeft geholpen bij het werven van cliëntenraadsleden en er is meer bewustzijn gecreëerd over het belang van de raad voor de hele regio. Ook is er scholing georganiseerd, voor cliëntenraden en managers. Dit was zeer nuttig en heeft geleid tot goede samenwerking, meer betrokkenheid en goed overleg tussen de partijen.

