



**Jaarverslag 2020**

**Centrale Cliëntenraad Stichting Careyn**

**Maart 2021**

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord en vooruitblik	pagina 3
Vergaderingen/overleggen	pagina 5
Adviezen CCR	pagina 5
Besproken (beleids-)onderwerpen	pagina 5
Werkgroepen	pagina 6
Onkostenvergoedingen en ondersteuning	pagina 6
Samenstelling CCR, financiële commissie en agendacommissie	pagina 7

## **Voorwoord en vooruitblik**

Na 2019, het jaar van consolidatie en borging van de kwaliteit, was 2020 door de uitbraak van het Coronavirus een heftig en onvoorspelbaar jaar. Het cliëntenraadwerk ging zoveel mogelijk online door. Vooral de eerste Coronagolf heeft veel leed veroorzaakt en grote impact gehad op cliënten en verwanten; zieken en doden waren te betreuren. Familieleden konden niet en later mondjesmaat op bezoek komen. Regelmatig is overlegd tussen de Taskforce Corona, het lokale management en de cliëntenraden. Dit crisioverleg was voor ieder nieuw maar men heeft elkaar gevonden en vastgehouden. Het vaccinatieprogramma biedt voor het komende jaar hoop op verdere versoepelingen, zodat cliënten weer bezoek kunnen ontvangen en ook de CCR en lokale raden weer fysiek kunnen vergaderen.

Hieronder volgt een aantal belangrijke onderwerpen die zijn besproken:

### **De Medezeggenschapsregeling**

In 2020 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van kracht geworden. De concept-medezeggenschapsregeling, waarin een stevige lokale verankering van de medezeggenschap wordt voorgestaan wordt op dit moment besproken in de CCR en lokale raden. Tussen een aantal raden en het bestuur bestaat verschil van inzicht over de structuur van zeggenschap en medezeggenschap bij Careyn. Wel is overeenstemming over de Visie en Missie van Careyn, waarin het optimaliseren van kwaliteit van leven op de wijze én de plek die de cliënt zelf verkiest centraal staat.

### **Financiële commissie**

Wij zijn dankbaar dat het jaar 2020 ondanks alle Coronamaatregelen financieel op positieve wijze is afgesloten. De leden van de commissie hebben regelmatig overleg gevoerd met de (interim) CFO en controller o.a. over de huisvestingsportefeuille en zij zijn afgelopen jaar tijdig betrokken bij de behandeling van de begroting, jaarverslag en kwartaalrapportages.

### **Zelfevaluatie van de CCR**

Uit de zelfevaluatie is een aantal belangrijke punten naar voren gekomen. De CCR vindt een open communicatie tussen bestuur en de raad van groot belang. Een positief kritische houding naar het bestuur is nodig om het cliëntbelang goed te kunnen dienen. De hoeveelheid onderwerpen en de korte voorbereidingstijd worden als knelpunt ervaren. En ook de werving van nieuwe leden is een zorgpunt. Dit neemt niet weg dat het werk als cliëntenraadslid in het algemeen als zeer nuttig en bevredigend wordt ervaren.

### **Enquête onder cliënten District Utrecht n.a.v. de eerste Coronagolf**

De voorzitters van de lokale raden in het district Utrecht hebben n.a.v. de eerste Coronagolf een enquête gehouden onder bewoners en hun achterbannen. De uitkomsten zijn zeer informatief voor het management en zijn met hen besproken. Met name op het gebied van de communicatie zijn verbeteringen geadviseerd. Opvallend was dat de ondervraagden grotendeels achter het bezoekverbod en de genomen maatregelen stonden. De input die uit dit soort kwalitatief onderzoek komt is van groot belang om mede antwoorden te formuleren op de complexe vragen die directie en management in deze tijd van crisis moeten beantwoorden.

### **Voorzitterschap CCR**

Eind 2020 is het onafhankelijk voorzitterschap van de CCR overgedragen aan Christine Oude Veldhuis. Vanuit het bestuur, de organisatie en de raden is waardering uitgesproken voor het vele werk dat (ook achter de schermen) is verricht. De nieuwe onafhankelijke voorzitter wordt veel succes toegewenst.

### **Vooruitblik**

Het jaar 2021 zal intensief en spannend blijven. Ondanks het feit dat nagenoeg alle bewoners zijn gevaccineerd zal Corona ons ook komend jaar bezighouden. Evenals de nieuwe Medezeggenschapsregeling en structuur van inspraak en participatie, die de Wmcz 2018 voorschrijft.

De Cliëntenraad heeft respect en bewondering voor de wijze waarop het bestuur, management en medewerkers van Careyn het afgelopen jaar de zware Coronacrisis geprobeerd hebben het hoofd te bieden. Moed houden vanuit solidariteit tussen bestuur, medewerkers en cliëntenraden is onmisbaar gebleken. We willen samen de schouders eronder blijven zetten om onze doelstellingen telkens opnieuw te realiseren door aan elkaar en aan onze cliënten te vragen: “Wat kan ik vandaag voor u doen?”

Frans Kevenaar  
Voorzitter CCR

### **Vergaderingen/overleggen**

In 2020 vonden 6 overlegvergaderingen met de bestuurder plaats. Iedere overlegvergadering werd door de agendacommissie en de bestuurder voorbereid. Vanaf maart 2020 konden i.v.m. de Coronamaatregelen de vergaderingen alleen online (via Webex) plaatsvinden. Daarnaast werden 5 eigen vergaderingen (zonder de bestuurder) gehouden.

In de overlegvergaderingen van maart en september 2020 waren de heren Roy Lantain en Rob van Marum aanwezig (vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht; respectievelijk voorzitter en lid RvT). De financiële commissie kwam driemaal bijeen om met de CFO en/of de controller te overleggen over de financiële rapportages van 2020 en de begroting voor 2021.

### **Adviezen/Instemmingen CCR:**

Op verzoek van de RvB is over de volgende onderwerpen advies dan wel instemming gevraagd:

- Begroting 2021
- Jaarrekening 2019
- Voorgenomen benoemingen WZD-functionarissen (8)
- Voorgenomen benoeming lid RvT
- Voorgenomen benoeming interim CFO
- Profielschets en voorgenomen benoeming lid RvB
- Voorgenomen benoemingen districtsdirecteuren Utrecht Stad en Utrecht West
- Voorgenomen benoeming voorzitter CCR
- Beleid Onvrijwillige Zorg \*
- Versnelde openstelling cliëntportaal Caress \*
- Klachtenregeling
- Concept-medezeggenschapsregeling
- Aanpassingen camerabeleid \*

Over bovengenoemde onderwerpen heeft de CCR al dan niet na wijzigingen een positief advies uitgebracht of heeft zij ingestemd. Op de concept-medezeggenschapsregeling is nog geen instemming verkregen.

### **Besproken onderwerpen**

- Maandelijkse Corona-updates (o.a. over de versoepeling bezoekregeling en de bestuurlijke reactie op het rapport Coronamaatregelen)\*
- Stand van zaken Vervreemdingen
- Stand van zaken Asito
- Vragenlijst belevingsonderzoek
- Enquête DUS
- Zelfevaluatie CCR
- Jaarplannen en Kwaliteitsplannen Districten
- Analyses Klachten en Complimenten
- Accezz-trajecten
- Reflectieverslag IGJ
- Overgang naar iBabs/tablets met inlogcodes

\*presentatie over het onderwerp door een professional

### **Werkgroepen/Congressen**

- Werkgroep WMCZ: Frans Kevenaar (vz.), Ad Alblas, Rob van Dorp, Jan Zwaneveld, Spier ten Doesschate, Peter van Ingen, Christine Oude Veldhuis
- Clientportaal: Ton Stringa
- LOC-congres 2020: online voor ieder toegankelijk
- Werkgroep Schoonmaak: Nico van den Berg

### **Onkostenvergoedingen en ondersteuning**

De leden van de CCR krijgen jaarlijks een onkostenvergoeding. Daarnaast kunnen zij kosten voor eigen vervoer of openbaar vervoer declareren. In 2021 zal de vergoedingenstructuur worden aangepast.

De raad heeft een eigen budget.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door Annet Geijtenbeek, ambtelijk secretaris.

**Leden van de CCR op 31 december 2020**

Dhr. A. Alblas (Ad)	Maassluis
Dhr. N.J.M. van den Berg (Nico)	Naaldwijk
Mevr. S. ten Doesschate (Spier)	Utrecht Midden
Dhr. J.U. Hylkema (Jan Ulco)	Utrecht West Woerden
Dhr. P. van Ingen (Peter)	Brielle
Mevr. F. de Jong (Franca)	Utrecht Rosendael
Dhr. N. C. Koot (Nico)	Snavelenburg Maarssen
Mevr. Y. Lust (Yvonne)	Utrecht West Maria-Oord (Vinkenoord)
Dhr. M. Mol (Marius)	Hoeksche Waard/Goeree Overflakkee
Dhr. A.J.M. Stringa (Ton)	Utrecht Noordoost Overvecht Zuid
Mevr. J.H.M. van der Veer-Janssen (Jeanne)	Nissewaard
Dhr. E.A.K.W. van de Wijngaart (Ed)	Kwaliteitszetel Financiën
Mevr. E. Jansen	Utrecht Stad Extramuraal
Mevr. M.C. Oude Veldhuis (Christine)	Onafhankelijk voorzitter (01-01-2021)

**Leden financiële commissie op 31 december 2020**

Dhr. A. Alblas (Ad)  
Dhr. E.A.K.W. van de Wijngaart (Ed)

**Leden agendacommissie**

Dhr. F. Kevenaar (Frans)  
Dhr. J.U. Hylkema (Jan Ulco)  
Dhr. A.J.M. Stringa (Ton)

**Afscheid in 2020**

Dhr. A. Brekoo (Ad)	Breda
Dhr. H. van Dam (Henk)	Schiedam
Mevr. Y. Versluis (Yvonne)	Rozenburg
Dhr. F. Kevenaar (Frans)	Onafhankelijk voorzitter