



Maken afspraak voor bezoek op een Careyn Zorglocatie

Toelichting/doel	Deze werkinstructie is bedoeld voor familie en vrienden die een bezoek aan een bewoner van Careyn willen afleggen.
Referenties	Op de internet pagina www.careyn.nl/bezoekregeling staan de voorwaarden die worden gesteld aan het maken van een afspraak
Systeem	Internet, e-mail
Tips en aandachtspunten	Deze werkinstructie gaat er vanuit dat degene die een afspraak maakt, toegang heeft tot internet en een e-mailadres heeft

Inhoud

Gewijzigde voorwaarden m.i.v. 25 mei 2020	2
Maken van een afspraak	3
Afspraak in eigen agenda zetten.....	6
Wijzigen of afzeggen van de afspraak	7
- Vanuit de link in de e-mail	7
- Vanuit de afspraak in de agenda	7

Instructie		
Titel onderdeel/stap	Uitleg	Ondersteunende afbeelding
Gewijzigde voorwaarden m.i.v. 25 mei 2020	<p>Vanaf 25 mei geldt vanwege COVID-19 een aangepaste bezoekregeling.</p> <p>Kijk op www.careyn.nl/bezoekregeling voor meer informatie.</p> <p>Wilt u op bezoek komen op één van onze locaties, dan zijn er 2 mogelijkheden om een afspraak te maken:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Bellen voor een afspraak2) Afspraak boeken via onze internet site <p>Op www.careyn.nl/bezoek staat per zorglocatie aangegeven hoe u de afspraak kunt maken.</p> <p>Wilt u een afspraak maken via onze internet site, dan leest u in deze werkinstructie hoe u dat moet doen.</p>	

Maken van een afspraak

Ga op internet naar het hierboven genoemde webadres en selecteer de gewenste locatie.
Selecteer het soort bezoek dat gewenst is

en kies een datum en tijd

De afspraak moet minimaal 24 uur van tevoren gemaakt worden!

The screenshot shows a booking interface for 'Bezoek KSW: Noordvliet en Zuidvliet'. It features a list of visit options with durations, a calendar for June 2020 with the 8th selected, and a time slot of 10:00 selected.

Bezoek KSW: Noordvliet en Zuidvliet	
Glasbellen: VerblijfLicht 20 minuten	Beeldbellen KSW: Noordvliet en Zuidvliet... 30 minuten
Beeldbellen KSW: Keersluis en De Sch... 30 minuten	Bezoek KSW: Keersluis en Schans 1 uur
Bezoek KSW: Noordvliet en Zuidvliet 1 uur	Bezoek Verblijf Licht 1 uur

08 juni, 10:00

< > juni 2020

ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

10:00 14:00

Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Nadat de datum en tijd zijn geselecteerd, dienen de volgende gegevens ingevoerd te worden:

Gegevens van de bezoeker

Naam	Verplicht in te voeren
E-mailadres	Verplicht in te voeren
Telefoonnummer	Niet verplicht

Gegevens over de afspraak

Eventuele speciale verzoeken	Niet verplicht
------------------------------	----------------

Gegevens van de bewoner

Naam	Verplicht in te voeren
Kamer nummer	Niet verplicht

The screenshot shows a form titled 'Uw gegevens toevoegen'. It contains input fields for Name, E-mail, and Telefoonnummer (optioneel), a text area for 'Notities (optioneel)', and a section for 'Extra informatie bieden' with fields for 'Naam bewoner' and 'Kamernummer bewoner (optioneel)'.

Uw gegevens toevoegen

Laat het ons weten als u speciale verzoeken hebt. Hartelijk dank.

Notities (optioneel)

Extra informatie bieden

Naam bewoner

Kamernummer bewoner (optioneel)

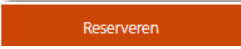
Akkoord gaan met de voorwaarden

Om het bezoek en videobellen mogelijk te maken is het nodig dat we binnen de locaties van Careyn bepaalde gegevens verzamelen en gebruiken. Wij verzamelen de volgende gegevens van u:

- Uw naam: zodat wij weten met wie onze bewoner een afspraak heeft;
- Uw e-mailadres: op dit e-mailadres ontvangt u een bevestiging van de ingeplande afspraak en informatie over hoe het bezoek zal verlopen op de locatie. Daarnaast ontvangt u een herinnering op het moment dat het bezoek nadert;
- Eventueel uw telefoonnummer: om u te kunnen bellen bij bijzonderheden rondom de afspraak. Wanneer u geen telefoonnummer achterlaat is dat geen probleem;
- Naam van de bewoner: dit is nodig zodat wij weten met welke bewoner u een afspraak heeft en we ervoor kunnen zorgen dat hij of zij op tijd aanwezig kan zijn;
- Eventuele bijzonderheden: voor het toevoegen van bijzonderheden van uw kant die nuttig zijn voor de afspraak;

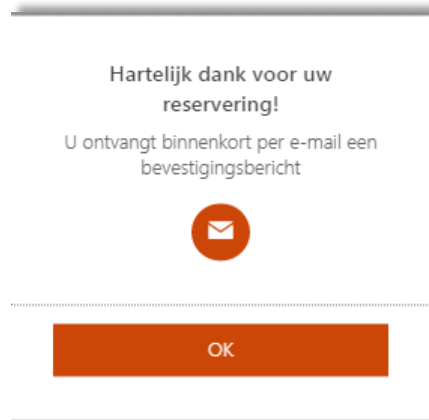
Wanneer onze intramurale locaties weer volledig worden opengesteld (maatregelen i.v.m. Corona) voor bezoek hebben wij uw informatie niet meer nodig en zal al deze informatie verwijderd worden van onze systemen.

Met de akkoordverklaring stemt u tevens in met de bezoekersrichtlijn van Careyn die gebaseerd is op de richtlijnen vanuit de overheid

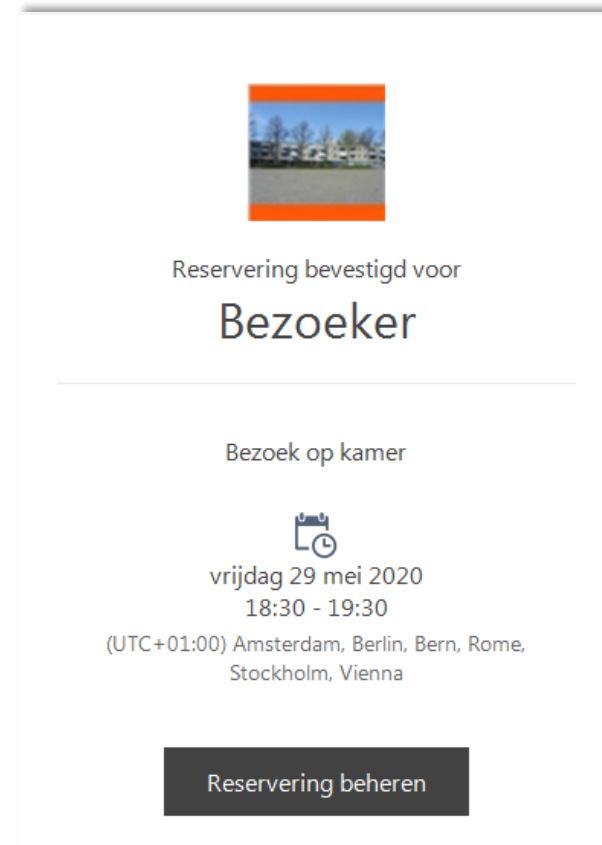
Pas als u akkoord gaat met deze voorwaarden kunt u de afspraak maken door op  te klikken.



Vervolgens verschijnt er een bevestigingsscherm



en er wordt ook een bevestigingsmail gestuurd naar het opgegeven e-mailadres



Nadat op OK is geklikt, verschijnt de pagina zoals hiernaast is weergegeven.

De zojuist gemaakte reservering kan eventueel gewijzigd (Opnieuw plannen) of geannuleerd worden.

Ook kan direct een nieuwe afspraak gemaakt worden.



Afspraak in eigen agenda zetten

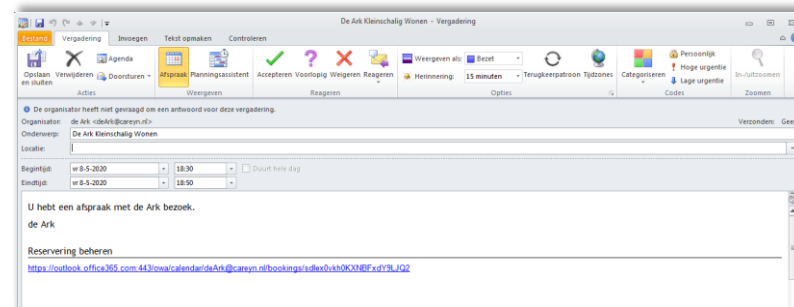
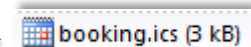
De ontvangen e-mail met als titel "Bevestigd: Bezoeker" heeft een bijlage "bookings.ics".

Als deze bijlage "bookings.ics" wordt geopend, wordt de afspraak in de eigen agenda getoond.



Klik op de knop **Accepteren** en de afspraak wordt in de eigen agenda geplaatst.

Dit is niet verplicht. Er wordt sowieso een herinnering via de mail gestuurd. Bovendien staat alle benodigde informatie ook in de mail.



Wijzigen of afzeggen van de afspraak

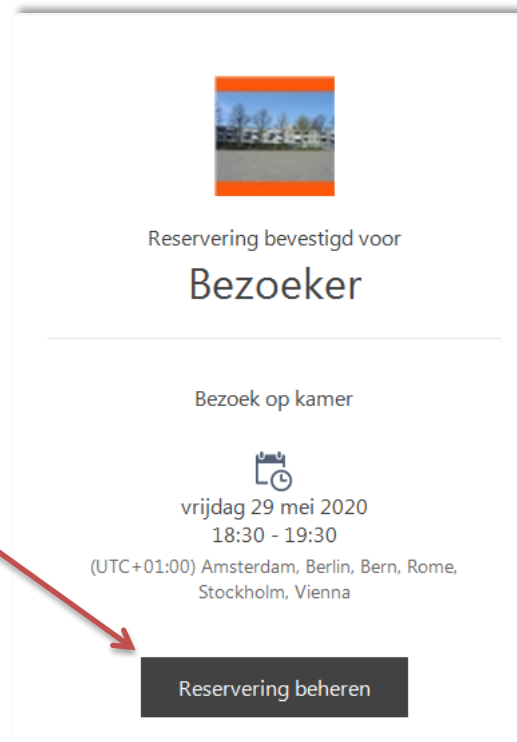
Wijzigen van de afspraak kan op 2 manieren:

- 1) Vanuit de link in de e-mail
- 2) Vanuit de afspraak in de agenda

- Vanuit de link in de e-mail

Klik in de bevestigingsmail op

Reservering beheren

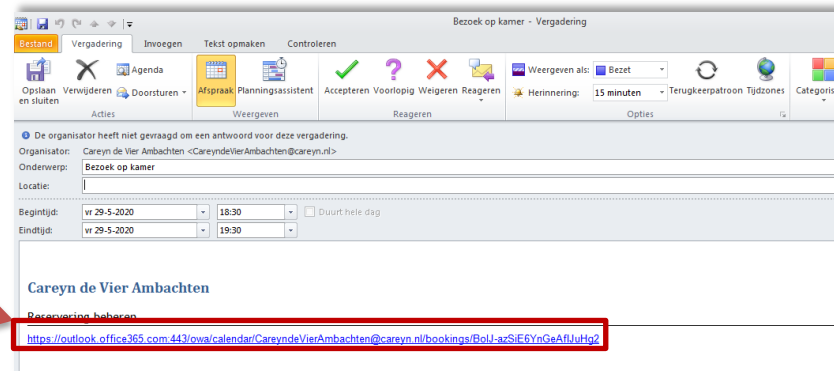


- Vanuit de afspraak in de agenda

Klik in de afspraak op agenda op de link

Reservering beheren

<https://outlook.office365.com/443/owa/calendar/deZesRozen@careyn.nl/bookings/LECj7YSLkqDEdKhWB9kig2>



Na het klikken op de link in de e-mail of in de agenda verschijnt het scherm zoals hiernaast is weergegeven.

Klik op  om een andere dag/tijd op te geven.

Klik op  om het bezoek af te zeggen.

Let op!!
Het wijzigen of afzeggen van een bezoek moet minimaal 24 uur van tevoren worden gedaan.

