

Cliëntenraad DWO/NWN thuiszorg

Jaarverslag 2025



Onderstaand geeft de cliëntenraad DWO/NWN Thuiszorg u een overzicht van de activiteiten van 2025 waarmee zij de belangen van u de Cliënt behartigen

Samenstelling van de raad

De raad bestond uit onderstaande leden:

Leo van Zuilen (voorzitter)

Stefan Daniels (vertegenwoordiger CCR)

Anneke Schouten

Anneke Chettabi (Ex-lid)

Eline de Zeeuw (Ex-lid)

Gilbert Moerkerk (Ex-lid)

Voorwoord

Het is een bewogen jaar geweest voor de raadsleden.

Er waren wat wisselingen van leden, maar ook het terugtreden van onze ondersteuner (ambtelijk secretaris) bij Careyn was erg lastig en maakte ons werk moeilijker.

Er waren veel veranderingen bij Careyn waar we ons over moesten buigen

Tevens is het lastig in contact komen met de achterban (u als cliënten) maakt ons werk erg uitdagend

Activiteiten in het kader van de zichtbaarheid van de cliëntenraad

- We hebben een ansichtkaart ontworpen voor de cliënten die uitgedeeld werden door de wijkteams om u te wijzen op het bestaan van een cliëntenraad en u te vragen of suggesties heeft voor hen



- We hebben 2 x een advertentie geplaatst op karenszorgt om raadsleden te werven waarbij we redelijk succesvol zijn geweest 2 nieuwe leden geworven hadden en 1 die helaas weer snel wegging
- En we hadden een kerstkaart gemaakt die we ook weer wilden verspreiden via de wijkteams maar dat werd stopgezet dit hopen we wel weer voor 2026 in te kunnen zetten
- We zijn nog bezig met een nieuwe folder voor nieuwe cliënten en daarbij ook een formulier om aan te geven of wij u mogen bellen of niet

Overleggen en vergaderingen

Elke 3 maanden werd er op donderdagmiddag een eigen vergadering en een overlegvergadering georganiseerd waarbij regelmatig een manager van Careyn of een specialist te gast was. En 2 weken daarvoor een bijeenkomst van de leden meestal bij iemand thuis waar ook diverse overlegpleging wordt hoe moeten we verder daarvan zijn notulen gemaakt

Onderwerpen waar we ons mee bezig hielden zijn:

Samenwerking met het LOC;

Diverse managementinformatie;

Kwaliteit & veiligheid;

Kleding medewerkers en herkenbaarheid;

Leven in vrijheid;

Stopzetten inzet ZZP;

Nieuw besturingsmodel;

Diverse advies- en instemmingsaanvragen vanuit de CCR.

Maandelijks overleg centrale cliëntenraad Careyn (CCR)

Stefan Daniëls heeft voor onze Raad zitting in de Centrale Cliënte Raad (CCR)

Daar worden veel adviezen gevraagd en voor gelegd bijvoorbeeld:

- Leven in vrijheid
- Rook beleid
- Stopzetten inzet ZZP enz.

Alles wat daar besproken word geeft hij dan weer aan de raad door zo dat we in de raad hierover ook ons advies kunnen mee geven

Diverse Overleggen buiten de eigen cliëntenraad

Naast de overleggen die wij zelf met elkaar en vertegenwoordiging van Careyn hebben. Is een vertegenwoordiging van ons ook aanwezig geweest bij bijeenkomsten met andere organisaties in de zorg.

Regionale overleggen met cliëntenraden van Careyn, zowel intra- als extramuraal.

Verkennde bijeenkomsten van RIGA (Regionaal Integraal Gezondheid Akkoord) een samenwerking van partijen die met een gezonde leefomgeving betrokken zijn. Denk daarbij aan zowel sociale als medische partners in onze regio. Cliëntenraadsleden van verschillende cliëntenraden worden ook gevraagd mee te denken.

Themabijeenkomsten en scholing van het LOC

Scholing

Via het LOC zijn verschillende cursussen gedaan en bijeenkomsten bijgewoond.

Stefan Daniëls was aanwezig bij het congres 'Nieuwe generatie ouderen'.

Leo en Stefan hadden div scholingen van het LOC gevolgd en ook bij de bijeenkomst in Spijkenisse geweest waarbij we uitleg kregen over hoe we nu beter de achterban kunnen benaderen