

Cliëntenraad Utrecht Stad Midden Swellengrebel, De Prinses, De Geuzenveste, Parkwijk en Nieuw Chartreuse

Wilt u zelf lid worden?

De cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden. Is het iets voor u? Wij ervaren het lidmaatschap als zeer positief. Het is een dankbare manier om een steentje bij te dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners, mogelijk ook een dierbare van u.

Het is bovendien bijzonder leerzaam. Het zorgt voor een beter beeld van de uitdagingen in de zorg en de manier waarop Careyn daar mee omgaat. Heel interessant. Daarnaast zorgt het ook voor persoonlijke ontwikkeling.

Meer weten?

- Wilt u meer weten over de werkzaamheden van de cliëntenraad?
- Heeft u een idee dat in het belang is van de bewoners van een zorglocatie?
- Denkt u er over om lid te worden?

Neemt u dan contact op met de ambtelijk secretaris via clienraden.utrechtstad@careyn.nl of telefoonnummer 06-82797438
Op maandag, dinsdagochtend en donderdag.

We horen graag van u!

Bewoners hebben
wat te zeggen



Samen nabij



Samen nabij

Een nadere kennismaking

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken. De cliëntenraad vertegenwoordigt hierbij de cliënten en komt op voor de belangen van de bewoners.

Wie zijn wij?

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 2 leden en zijn vrijwilligers en hebben of hadden een familielid in een van de zorglocaties, die onder het kopje “Voor wie? worden genoemd. De raad benoemt een voorzitter en een vicevoorzitter uit zijn midden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Careyn. Wie de huidige raadsleden zijn kunt u opvragen bij de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

Voor wie?

De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van zorgcentrum Swellengrebel en de bewoners van de locaties kleinschalig wonen: De Prinses, Nieuw Chartreuse, De Geuzenveste en Parkwijk.

Welke onderwerpen komen zoal aan bod?

De cliëntenraad praat mee en adviseert over onderwerpen die alle bewoners aangaan. Hierbij kunt u denken aan

- Voeding: keuzemenu's, tijdstip van eten, gezelligheid rond het eten;
- Veiligheid: valpreventie, medicijnverzorging, voorkomen van diefstal, ontruiming bij calamiteiten;
- Activiteiten en ontspanning: het aanbod afstemmen op wat mensen willen;
- Beleid op het gebied van geestelijke verzorging;
- Verbeterplannen naar aanleiding van tevredenheidsonderzoek onder cliënten;
- Ook zaken als de inzet van familieleden en mantelzorgers, en de rol van vrijwilligers;
- Bezoekregelingen in het algemeen en tijdens een pandemie;
- Huisvesting.

Afspraken met de locatiemanager

De cliëntenraad komt maandelijks bijeen om de belangen van de bewoners te bespreken en overlegt ook maandelijks met de locatiemanagers van Swellengrebel en de kleinschalig wonen locaties over zaken die goed gaan of die beter kunnen. Met de locatiemanagers worden daarover afspraken gemaakt. De cliëntenraad ziet er vervolgens op toe dat deze afspraken worden nagekomen

Hoe komt de cliëntenraad aan informatie?

Voor de cliëntenraad is het heel belangrijk om contact te hebben met de bewoners, hun familie, mantelzorgers en verzorgenden. Om te weten wat er speelt, waar dingen goed gaan of juist niet. Alleen dan kunnen wij ook echt opkomen voor de belangen.

De leden van de cliëntenraad bezoeken daarom regelmatig bijeenkomsten van bewoners en familieleden, zoals het huiskameroverleg en diverse activiteiten zoals het kerstdiner.

Uiteraard gaan we vertrouwelijk met verkregen informatie om.

Individuele klachten?

De cliëntenraad is er niet voor het behandelen van individuele klachten. Daarvoor kan de bewoner of contactpersoon in eerste instantie altijd terecht bij de medewerkers (bijvoorbeeld de EVV'er) en het management. Wij raden dit ook aan. Onze ervaring is dat zij klachten van bewoners of hun contactpersonen heel serieus nemen en hun best doen om ze op te lossen.

Als er niet goed gereageerd wordt kan de bewoner of contactpersoon terecht bij de klachtenfunctionaris.

Te bereiken per mail op: klachten@careyn.nl of telefoonnummer 06-23946747.

