



CENTRALE CLIËNTENRAAD CAREYN

JAARVERSLAG 2023

Algemeen

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Stichting Careyn (Careyn) is ingesteld op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz). De positie van de CCR ten opzichte van de cliëntenraden van de diverse locaties is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling Careyn 2022. De CCR heeft deze regeling vastgesteld, waarna alle leden van de CCR deze hebben ondertekend. Vervolgens heeft de Raad van Bestuur van Careyn er door mede-ondertekening mee ingestemd. De CCR neemt bij zijn werkzaamheden de collectieve belangen van de cliënten van Careyn tot uitgangspunt, in het besef dat voor 'een goed leven' van deze cliënten – veelal ouderen met een intensieve zorgbehoefte – samenwerking tussen medewerkers, leidinggevendenden, bestuurders, vrijwilligers, verwanten en vertegenwoordigers en – naar vermogen – cliënten zelf essentieel is.

Tot het domein van de CCR behoren in het bijzonder vraagstukken die Careyn-breed spelen en die de afzonderlijke locaties overstijgen. De CCR onderkent de belangrijke rol die de cliëntenraden (CR-en) van de afzonderlijke locaties vervullen. Waar mogelijk stimuleert de CCR dat thema's die naar hun aard beter op het niveau van deze CR-en en hun gesprekspartners vanuit het management kunnen worden besproken daar ook aan de orde komen. Daarom bestaat de CCR uit leden die merendeels ook actief zijn in een lokale CR. Zij brengen het perspectief in van de medezeggenschap van cliënten in de locaties en de vraagstukken die aldaar spelen. Ook dit jaarverslag vervult een rol in de informatie-uitwisseling tussen de decentrale en de centrale medezeggenschap. Dat neemt niet weg dat deze tekst ook bedoeld is om andere belanghouders te informeren over het functioneren van de CCR en het overleg dat de CCR met de bestuurder van Careyn heeft gevoerd in het verslagjaar 2023.

Samenstelling van de CCR

Op 31 december 2023 bestond de CCR uit de volgende leden:

<i>Stefan Daniëls</i>	<i>CR DWO/NWN extramuraal (DWO-NWN)</i>
<i>Gerard Gerding</i>	<i>Onafhankelijk voorzitter</i>
<i>Peter van Ingen</i>	<i>CR De Plantage/Brielle (ZHE)</i>
<i>Franca de Jong</i>	<i>CR Utrecht Stad Rosendaal/extramuraal</i>
<i>Nico Koot</i>	<i>CR Snavenburg/Maarssen (UW)</i>
<i>Yvonne Lust</i>	<i>CR Mariaoord/Vinkenoord/De Ronde Venen (UW)</i>
<i>Marius Mol</i>	<i>CR Hoeksche Waard/Goeree Overflakkee/Voorne Putten extramuraal (ZHE)</i>
<i>Peter van Rijn</i>	<i>CR De Ark/Wateringen (DWO-NWN)</i>
<i>Ton Stringa</i>	<i>CR Utrecht Stad Buitenhof; CR NieuwTamarinde/Warande (US)</i>
<i>Peter van de Velde</i>	<i>CR Rozenhof/Woerdblok/Naaldwijk (DWO-NWN)</i>
<i>Geert de Vries</i>	<i>CR Hart van Zuidland/ Bernissesteyn (ZHE)</i>
<i>Ed van de Wijngaart</i>	<i>Kwaliteitszetel financiën</i>
<i>Jan Zwaneveld</i>	<i>CR Weddesteyn/Het Waterschapshuis (UW)</i>

De cliëntenraden van de locaties De Vloot/Maassluis, Grootenhoek/Rozenhoek/Dierenriem/Torenhoeve/Hellevoetsluis, Hart van 't Groenwoud, De Vier Ambachten/Nissewaard, Hart van

Rozenburg/Blankenburg/Rozenburg waren per ultimo 2023 niet in de CCR vertegenwoordigd. Dat kan een bewuste keuze zijn maar ook berusten op de praktische onmogelijkheid om een vertegenwoordiger af te vaardigen. Bekend is dat een aantal CR-en minimaal bememd is.

In het verslagjaar nam de CCR afscheid van de leden Han Bekker (Maassluis), Spier ten Doesschate (Utrecht Stad Midden), Ellen Jansen (Utrecht extramuraal), Anton Metske (DWO/NWN extramuraal), Frits Rijsemus (De Ark) en Mirjam Weber (Rozenhof/Woerdblok). Tot de CCR traden toe Peter van Rijn (De Ark) en Stefan Daniëls (DWO/NWN extramuraal). Op basis van een voordracht van de CCR werd Gerard Gerding met ingang van 1 december 2023 door de Raad van Bestuur van Careyn tot onafhankelijk voorzitter benoemd. Hij volgde Christine Oude Veldhuis op, die in het najaar van 2022 haar functie wegens omstandigheden ter beschikking stelde. In de periode tot het feitelijk aantreden van de nieuwe voorzitter vervulde CCR-lid Jan Zwaneveld de rol van waarnemend voorzitter.

De CCR kent een vaste financiële commissie, die zich op de hoogte houdt van ontwikkelingen in de financiële huishouding van Careyn en de CCR daarover adviseert. Deze commissie bestaat uit de leden Ed van de Wijngaart (kwaliteitszetel) en Peter van Ingen. Daarnaast stelt de CCR voor specifieke thema's commissies in. In het verslagjaar betrof het de werving van twee nieuwe bestuurders en een lid van de Raad van Toezicht voor Careyn, het aantrekken van een onafhankelijk voorzitter van de CCR en de oriëntatie op het strategisch vastgoedplan dat de Raad van Bestuur aan de CCR voorlegde. Ook werkten enkele leden aan de opstelling van een Huishoudelijk Reglement voor de CCR en aansluitend aan een daaruit afgeleid format voor de lokale CR-en

De CCR ontving in 2023 ambtelijke ondersteuning van achtereenvolgens Joke Bloksma, Susan Kersten en Iris Bowles.

Overleg

In het verslagjaar kwam de CCR 7 maal in een zogenaamde Eigen Vergadering (EV) bijeen en 6 maal in een Overlegvergadering (OV) met de voorzitter van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur laat zich in het overleg bijstaan door bestuurssecretaris Annette van Stigt. Bij één van deze OV-en was het op voordracht van de CCR benoemde lid van de Raad van Toezicht Rob van Marum aanwezig. Een delegatie van de Raad van Toezicht, bestaande uit voorzitter Herman Bolhaar en de eerdergenoemde Rob van Marum, woonde de laatste OV van 2023 bij, waarin de CCR tevens kon kennismaken met de nieuwe bestuursvoorzitter Mark van Houdenhoven.

Een afvaardiging van de CCR nam deel aan het 'breed overleg' tussen de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad, de Professionele Adviesraad en de CCR dat op 16 mei 2023 plaatsvond. Tijdens deze bijeenkomst is gesproken over de Kaderbrief 2024 en over de thema's 'reablement' en 'positieve gezondheid'. Hoogleraar Ouderenzorg Rudi Westendorp verzorgde een inspirerende inleiding.

Eigen vergaderingen

In de EV-en besprak de CCR de advies- en instemmingsverzoeken vanuit Careyn die ook in het overleg met de Raad van Bestuur aan de orde kwamen (zie hierna). De CCR ontving informatie van deskundigen uit de Careyn-organisatie over de thema's Volledig Pakket Thuis, palliatieve zorg, informele zorg, het Elektronisch Cliënten Dossier en het Portal waarmee cliënten en hun naasten toegang tot dat ECD kunnen hebben, de kwaliteitsagenda 2024 en het vraagstuk van de woningtoegang bij extramuraal zorg. Bijzondere aandacht besteedde de CCR aan het voorbereiden van advisering over het Strategisch Vastgoed Plan. Meer 'interne' aangelegenheden als een format voor de huishoudelijke reglementen van de CR-en in de locaties en de benoeming van de

onafhankelijk voorzitter van de CCR kwamen eveneens aan de orde. Ook stelde de CCR zijn werkagenda voor 2024 vast, waarin het ontwikkelen van een visie op medezeggenschap, het evalueren van de bestaande medezeggenschapsregelingen en het contact tussen CR-en en CCR speerpunten zijn. De CCR gaf mandaat aan de commissie uit zijn midden die adviesgesprekken voerde met de voorgedragen kandidaten voor de posities van voorzitter en lid van de Raad van Bestuur en lid van de Raad van Toezicht.

Overlegvergaderingen

De CCR voerde het overleg met de Raad van Bestuur tot diens afscheid van Careyn in oktober 2023 met bestuursvoorzitter Marco Meerdink. Een gevoelig onderwerp was het vertrek van voormalig onafhankelijk CCR-voorzitter Christine Oude Veldhuis in 2022. De gang van zaken rond haar terugtreden tastte het vertrouwen in de relatie met de bestuurder aan, hetgeen over en weer als pijnlijk is ervaren: 'het lijkt er op alsof CCR en Raad van Bestuur in verschillende universa leven'. De CCR vindt het van grote waarde dat deze situatie open en met respect voor elkaars positie en verantwoordelijkheden kon worden besproken en beseft terdege dat zowel het bestuur als hijzelf zich voor een constructieve verhouding moeten inspannen. Vanuit dit perspectief ervoer de CCR de eerste kennismaking met de nieuwe bestuursvoorzitter Mark van Houdenhoven in de laatste overlegvergadering van 2023 dan ook als veelbelovend.

In het overleg met het bestuur is gesproken over de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, perikelen rond de contractering met zorgkantoren en verzekeraars, de uitdagingen op het terrein van financiën en vastgoed (waaronder duurzaamheid), het implementatieplan ECD en de roosterplanning. Over het strategisch vastgoedplan kon de CCR aanvankelijk geen positief advies uitbrengen. Het loslaten van het principe van eigen sanitair voor elke intramurale bewoner en de voorgestelde minimale omvang van 60 plekken voor nieuw te (her)ontwikkelen vastgoed vormden daarbij het struikelblok. Na het nodige overleg resulteerde dit in het verwijderen van de betreffende passages uit het strategisch vastgoedplan. Daarmee verschuift de discussie naar concrete bouwinitiatieven, waarvoor in het algemeen de lokale CR-en de gesprekspartner zijn. De CCR ziet het wel als zijn taak om te bewaken dat deze raden in een vroeg stadium wordt gevraagd 'mee te denken', dat ook hun formele inbreng tijdig wordt gevraagd en dat zij daarbij als serieuze overlegpartij worden gezien.

Advies en instemming

De CCR bracht in 2023 advies uit dan wel reageerde op instemmingsverzoeken over de volgende onderwerpen:

- 2023-03-02 Positief advies over het implementatieplan VPT
- 2023-04-21 Pre-advies over het Strategisch Vastgoedplan
- 2023-05-02 Positief advies over de profielschets voorzitter Raad van Bestuur
- 2023-05-23 Positief advies over de jaarrekening 2022
- 2023-06-01 Onthouding instemming aan het Strategisch Vastgoed Plan
- 2023-07-07 Positief advies over de benoeming van de voorzitter Raad van Bestuur
- 2023-07-12 instemming op de notitie palliatieve zorg
- 2023-09-18 Positief advies over de toepassing van beeldzorg (ambulant)
- 2023-09-26 Positief advies over de profielschets lid Raad van Bestuur
- 2023-09-27 Positief advies over de profielschets lid Raad van Toezicht
- 2023-10-17 Positief advies over het (aangepaste) Strategisch Vastgoed Plan
- 2023-10-23 Positief advies over de benoeming van een lid Raad van Toezicht
- 2023-11-08 Notitie over het concept- LTHP
- 2023-12-29 Positief advies over de begroting 2024

- 2023-12-29 Instemming met de benoeming van Wzd-functionarissen in de districten DWO en ZHE

Tegen het einde van het verslagjaar deelde de Raad van Bestuur de CCR mee dat hij adviesaanvragen over palliatieve zorg, informele zorg en het Lange Termijn Huisvestings Plan intrekt of althans opschort. De CCR wacht aangepaste aanvragen met interesse af.

Deskundigheidsbevordering

Op 17 oktober 2023 nam de CCR in bijna voltallige samenstelling deel aan een zelfevaluatie in samenspraak met adviseur en governance-deskundige Theo Schraven. Zowel het eigen functioneren, de relatie tussen de CCR en de CR-en, de onderscheiden rollen van toezicht, bestuur en medezeggenschap, bemensingsvraagstukken, prioriteringsvragen als cultuuraspecten kwamen uitvoerig aan bod. Tot de gemaakte afspraken behoort ook het gaan werken met een jaarlijkse werkagenda. Die heeft de CCR dan ook in december 2023 voor het kalenderjaar 2024 vastgesteld.

Relatie met het LOC

De CCR en een aantal CR-en maken gebruik van de diensten van LOC Waardevolle Zorg te Utrecht. Daarvoor betaalt Careyn een tarief voor elk binnen Careyn actief medezeggenschapsorgaan van cliënten (dan wel hun verwanten en vertegenwoordigers). Het LOC levert expertise waar het om de toepassing en uitleg van de Wmcz gaat, verzorgt trainingen en cursussen voor leden van cliëntenraden, bevordert dat zij ervaringen over zorgaanbieders en branches heen uitwisselen en adviseert over concrete casuïstiek. Daarnaast brengt het LOC de belangen en perspectieven van cliënten en cliëntenraden in de landelijke beleidsarena (politiek, ministeries, brancheorganisaties) in. Een inventarisatie wees uit dat tegenover de betaalde lidmaatschapsbijdragen een alleszins adequate tegenprestatie van de kant van het LOC staat. Hoewel de CCR zich uitvoerig heeft laten informeren over een alternatief aanbod op dit vlak is daarom besloten de relatie met het LOC voort te zetten.

De CCR van Careyn heeft een plek in een door het LOC gefaciliteerd landelijk overleg van voorzitters van centrale cliëntenraden van 'grote' VVT-instellingen. Omdat de positie van voorzitter CCR gedurende bijna geheel 2023 vacant was, is vanuit Careyn in het verslagjaar niet in dit overleg geparticipeerd.

Rotterdam, 16 april 2024