

## Aanmelden portaal

Wilt u gebruik gaan maken van mijnCliëntportaal van Careyn? Dat kan als u een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres heeft. Daarnaast heeft u een tablet (zoals een iPad), laptop of computer nodig met toegang tot internet.

U krijgt toegang tot mijnCliëntportaal door u aan te melden bij Careyn. Dat doet u als volgt:

### Stap 1

Vul eerst het aanmeldformulier in en stuur deze terug in de antwoordvelop. Deze heeft u per post ontvangen.

### Stap 2

In het portaal staat privacygevoelige informatie. Careyn heeft de wettelijke plicht om wet- en regelgeving die hiervoor gelden, na te leven. Daarom wordt bij aanmelding een controle uitgevoerd.

Een medewerker van Careyn neemt contact met u op om de gegevens op het aanmeldformulier te controleren. Met behulp van beeldbellen wordt ook gecontroleerd of u de persoon daadwerkelijk bent. Dit is nodig zodat de toegang tot mijnCliëntportaal aan de juiste persoon wordt gegeven.

### Stap 3

Careyn maakt een persoonlijk account voor u aan. U ontvangt een e-mail met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode. De eerste keer dat u inlogt op mijnCliëntportaal ontvangt u een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Ook ontvangt u een handleiding en zijn er instructiefilmpjes zodat u zo goed mogelijk gebruik kunt maken van het portaal.

## Vragen?

Heeft u vragen over mijnCliëntportaal? Dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Careyn:

- Bel 088-123 99 88 (ma t/m vrij van 8.00 -17.00 uur)
- Stuur een e-mail naar [contact@careyn.nl](mailto:contact@careyn.nl)
- Vul het contactformulier in via de website van Careyn: [www.careyn.nl](http://www.careyn.nl).



Samen nabij

april 2020



## Mijn Cliëntportaal Careyn





## mijnCliëntportaal

Careyn vindt het belangrijk om uw zelfstandigheid zo veel mogelijk te behouden en uw eigen regie te stimuleren. Zelf toegang hebben tot eigen informatie hoort hier ook bij. Daarom maakt Careyn gebruik van een cliëntportaal. Dit portaal heet 'mijnCliëntportaal'. Deze folder geeft u een indruk wat mijnCliëntportaal is, hoe het eruitziet en hoe het werkt.

### Wat is mijnCliëntportaal?

mijnCliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen (bijvoorbeeld een mantelzorgverzorger of familielid) u toegang geeft tot het portaal en welke delen van deze persoon wel of niet mag inzien.

Voor cliënten die zelf niet meer kunnen bepalen of zij gebruik van mijnCliëntportaal willen maken, kan de wettelijk vertegenwoordiger dit doen.

### Wat zijn de voordelen van mijnCliëntportaal?

- U kunt nu zonder tussenkomst van een zorgmedewerker in uw zorgdossier kijken, wanneer het u uitkomt.
- Als u dat wilt, kunt u familie en andere naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw verblijf bij Careyn.

De volgende onderdelen van uw dossier kunt u inzien via mijnCliëntportaal:

- Dossier: uw zorgleefplan en rapportages.
- Gegevens: uw gegevens en beheer van het portaal.
- Agenda: een overzicht van uw afspraken. U kunt er ook zelf afspraken inzetten. Afspraken die door medewerkers erin zijn gezet kunnen niet overschreven worden.
- Berichten: speciaal voor u en uw familie/mantelzorg waar berichten gedeeld kunnen worden.

Let op: mijnCliëntportaal vervangt niet de directe en persoonlijke communicatie met de zorg.

Careyn maakt voor mijnCliëntportaal gebruik van het systeem 'mijnCaress'.

